



**DIRECȚIA GENERALĂ
PENTRU PROTECȚIA
DREPTURILOR COPILULUI**



**PLANUL DE ACTIVITATE
AL DIRECȚIEI GENERALE PENTRU
PROTECȚIA DREPTURILOR
COPILULUI PENTRU ANUL 2024**



APROBAT:
Viceprimar

al municipiului Chișinău

Angela CUTASEVICI

2023

Planul de activitate
al Direcției Generale pentru Protecția Drepturilor Copilului pentru anul 2024

Acțiuni	Indicatori de performanță	Riscuri asociate	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Cadru de referință
Obiectivul general nr. 1. Eficientizarea managementului organizațional și instituțional					
Obiectivul specific nr. 1.1. Elaborarea actelor normative interne					
1. Revizuirea și actualizarea Regulamentului de organizare și funcționare a DGPDC	Regulament actualizat și aprobat.	Tergiversarea termenului de elaborare.	30.06.2024	Secție monitorizare, evaluare, planificare strategică și managementul calității Șefii direcțiilor/ secțiilor și serviciilor din cadrul DGPDC	Ordinul nr. 189 din 05-11-2015 cu privire la aprobarea Standardelor naționale de control intern în sectorul public
2. Revizuirea Regulamentului de organizare și funcționare a Centrului de plasament pentru copii separați de părinți „Lumina”	Regulament elaborat și aprobat.	Tergiversarea aprobării Regulamentului de către CMC. Indiferența și reticența specialiștilor din cadrul Centrului pentru revizuirea cadrului normativ intern.	30.06.2024	Direcție îngrijire alternativă și adopție Managerul Centrului	Regulamentul de organizare și funcționare a DGPDC, aprobat prin decizia CMC nr. 22/7 din 22.12.2020. Pct. 11, 2).

3.	Revizuirea Regulamentelor de organizare și funcționare a centrelor de zi a copiilor în situație de risc (10 regulamente)	10 Regulamente elaborate și aprobate.	Fluctuația personalului calificat.	31.12.2024	Secția prevenirii separării de familie Managerul serviciilor sociale
4.	Revizuirea statelor de personal și organizamei din cadrul Regulamentului privind organizarea și funcționarea serviciului social Casa comunitară pentru copii în situații de risc	Regulament elaborat și aprobat.	Tergiversarea aprobării Regulamentului de către CMC. Deficiențe organizatorice. Armonizare acte normative.	31.12.2024	Direcție îngrijire alternativă și adopție Managerul Serviciului
5.	Revizuirea și actualizarea Regulamentului de activitate a Comisiei municipale pentru protecția drepturilor copilului aflat în dificultate	Regulament elaborat și aprobat.	Fluctuația personalului calificat. Deficiențe organizatorice.	30.06.2024	Serviciul de asistență socială comunitară
6.	Elaborarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea Serviciului tutelă și curatelă	Regulament elaborat și aprobat.	Tergiversarea examinării și aprobării Regulamentului de către Consiliul de Administrație. Divergente dintre cadrul legislativ și normativ.	30.06.2024	Direcția îngrijire alternativă și adopție
7.	Elaborarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea custodiei	Regulament elaborat și aprobat.	Armonizare acte normative.	30.06.2024	Direcția îngrijire alternativă și adopție
8.	Elaborarea și aprobarea Regulamentului privind	Regulament elaborat și aprobat.	Fluctuația personalului calificat.	31.12.2024	Serviciu asistență socială comunitară
					HG nr.81/2023 pentru aprobarea Regulamentului-cadru cu privire la instituirea custodiei și asigurarea organizării și funcționării Serviciului de tutelă/curatelă HG nr.81/2023 pentru aprobarea Regulamentului-cadru cu privire la instituirea custodiei și asigurarea organizării și funcționării Serviciului de tutelă/curatelă

	sistemul de supraveghere profesională	Regulament aprobat.	Deficiențe organizatorice.	30.06.2024	Secție prevenirea separării de familie Managerul Centrului	Regulamentul de organizare și funcționare a DGPD, aprobat prin decizia CMC nr. 22/7 din 22.12.2020. Pct. 11, 2).
9.	Aprobarea Regulamentului de funcționare a Centrului de recuperare activă și reintegrare socială a copiilor și tinerilor cu handicap fizic (reorganizat în Centru de zi pentru copii cu dizabilități „Traian”)	Regulament revizuit și aprobat	Tergiversarea termenului de avizare/ examinare în CMC Divergențe dintre cadrul legislativ și normativ. Deficiențe organizatorice.			
10.	Revizuirea/ actualizarea Regulamentului de activitate a Comisiei pentru protecția copilului	Regulament revizuit și aprobat	Divergențe dintre actele legislative. Tergiversarea termenului de avizare/ examinare în CMC	31.12.2024	Membrii Comisiei pentru protecția copilului	Decizia CMC nr. 2/9 din 20.11.2019
11.	Revizuirea/ actualizarea Regulamentului de activitate a Comisiei municipale pentru protecția drepturilor copilului aflat în dificultate	Regulament revizuit și aprobat.	Divergențe dintre actele legislative. Tergiversarea termenului de avizare/ examinare în CMC	31.12.2024	Membrii Comisiei municipale pentru protecția drepturilor copilului aflat în dificultate	HG nr. 7 din 20-01-2016 cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea Comisiei pentru protecția copilului aflat în dificultate
12.	Elaborarea Regulamentului cu privire la consultarea opiniei și participării copiilor, tinerilor în procese decizionale	Reglementări elaborate și aprobate.	Tergiversarea termenului de elaborare	30.06.2024	DGPDC DPDC de sector	Strategia de dezvoltare a sectorului de tineret „TINERET 2030”
Obiectiv specific nr. 1.2. Planificarea și coordonarea implementării acțiunilor prioritare ale Direcției/ subdiviziunilor din domeniul protecției copilului						
1.	Elaborarea și implementarea Planului anual de activitate al DGPD	Plan anual de activitate elaborat și aprobat	Imposibilitatea de a prevedea toate activitățile la începutul anului și necesitatea de a	Ianuarie, 2024	Secție monitorizare, evaluare, planificare strategică și managementul calității	Ordinul nr. 189 din 05-11-2015 cu privire la aprobarea Standardelor

			modifică/ completa planul pe parcurs. Nerespectarea termenelor de executare a acțiunilor.			Șefii direcțiilor/ secțiilor/ serviciilor din cadrul DGPDC Managerii/ directorii serviciilor sociale	naționale de control intern în sectorul public SNCI 8. Planificarea, monitorizarea și raportarea privind performanțele
2.	Elaborarea planurilor de activitate a subdiviziunilor DGPDC/ entităților prestatoare de servicii sociale	37 Planuri elaborate și aprobate	Tergiversarea prezentării planurilor. Neconcordanța dintre informația planurile publicate și informația reală	Ianuarie-februarie 2024	Direcțiile/ secțiile/ serviciile DGPDC DPDC din sectoare Managerii/ directorii serviciilor sociale	Regulamentul de organizare și funcționare a DGPDC, aprobat prin decizia CMC nr. 22/7 din 22.12.2020. Pct. 12.2).	
3.	Elaborarea Planului de acțiuni privind implementarea Strategiei de consolidare a relațiilor interetnice	Plan de acțiuni elaborat și aprobat 5 activități planificate	Tergiversarea prezentării planurilor de către subdiviziuni. Fluctuația cadrelor. Erori în elaborarea Planurilor.	Ianuarie, 2024	Secție monitorizare, evaluare, planificare strategică și managementul calității Șefii DPDC din sectoare Managerii/ directorii serviciilor sociale/ centre comunitare	Strategia de implementare a relațiilor interetnice din R. Moldova pentru anii 2017-2027	
4.	Elaborarea Planului de acțiuni privind implementarea Programului pentru prevenirea și combaterea traficului de ființe umane pentru anii 2024-2028	Plan de acțiuni elaborat și aprobat	Nerespectarea termenelor de executare a acțiunilor. Activități irelevante în coreșpundere cu particularitățile de vârstă ale copiilor/ dezvoltarea mintală	Februarie 2024	Secție monitorizare, evaluare, planificare strategică și managementul calității.	Programul pentru prevenirea și combaterea traficului de ființe umane pentru anii 2024 - 2028	
5.	Elaborarea și implementarea Planului anual de acțiuni privind prevenirea și combaterea traficului de ființe umane	Plan elaborat și aprobat 5 activități planificate Nr. de activități realizate	Volum majorat de muncă. Nerespectarea termenelor de executare a acțiunilor.	Ianuarie, 2024	Secție monitorizare, evaluare, planificare strategică și managementul calității. Șefii DPDC din sectoare Managerii/ directorii serviciilor sociale/ centre comunitare		
6.	Elaborarea și implementarea Planului de acțiuni pentru susținerea populației de etnie romă	Plan elaborat și aprobat 5 activități planificate Nr. de activități realizate	Lipsa resurselor pentru realizarea anumitor acțiuni planificate.	Ianuarie, 2024	Secție monitorizare, evaluare, planificare strategică și managementul calității. Șefii DPDC din sectoare	Programul pentru susținerea populației de etnie romă din Republica Moldova pentru anii 2022-2025	

6.	Elaborarea rapoartelor semestriale/ anuale în baza generalizării și sistematizării datelor colectate cu referire la activitatea subdiviziunilor DGPDC	37 Rapoarte elaborate și prezentate/ aprobate 19 rapoarte elaborate și aprobate privind situația copiilor din municipiul Chișinău	Nerespectarea termenelor de executare a acțiunilor. Admiterea erorilor la elaborarea rapoartelor. Nerespectarea termenelor de prezentare a rapoartelor de către specialiști. Dificultăți tehnice. Volumul majorat de muncă.	30.06.2024/ 31.12.2024	Managerii/ directorii serviciilor sociale Șefii direcțiilor/ secțiilor/ serviciilor din cadrul DGPDC Șefii DPDC din sectoare Managerii/ directorii serviciilor sociale	Regulamentul de organizare și funcționare a DGPDC, aprobat prin decizia CMC nr. 22/7 din 22.12.2020. Pct. 12. 3).
7.	Elaborarea rapoartelor statistice CER 103 și CER 103-A	2 Rapoarte statistice elaborate	Admiterea erorilor la perfectarea rapoartelor. Nerespectarea termenelor de prezentare a rapoartelor de către specialiști. Defecțiuni tehnice.	30.06.2024/ 31.12.2024	Managerii/ directorii serviciilor sociale Șefii DPDC de sector	Demersul Ministerului Muncii și Protecției sociale nr. 12/ 5439 din 26.12.2023
8.	Elaborarea proiectului de buget	Propuneri pe bugetul anual consultate Buget planificat și aprobat 2 Rapoarte/ dări de seamă cu privire la executarea bugetului	Imposibilitatea de a prevedea toate activitățile la începutul anului și necesitatea de a modifica/ completa planul pe parcurs.	Ianuarie, 2024	Serviciului Planificare și executare a bugetului	Programul național pentru protecția copilului pe anii 2022-2026, Obiectivul general 1: Creșterea ponderii cheltuielilor alocate protecției familiei și copilului având ca impact reducerea ratei sărăciei extreme în rândul copiilor
9.	Monitorizarea realizării planului economico-financiar privind gestionarea eficientă a mijloacelor financiare	Bilanț contabil semestrial Dări de seamă solicitate Declarația lunară pe impozit și/ sau pe venit	Lipsa resurselor pentru realizarea anumitor acțiuni planificate. Nerespectarea termenelor de executare a acțiunilor.	Sistematic	Direcția evidență contabilă	Regulamentul de organizare și funcționare a DGPDC, aprobat prin decizia CMC nr. 22/7 din 22.12.2020, cap. III, pct. 12. 1); cap. IV, pct. 7.
10.	Ac proceselor operaționale pentru activitatea în domeniul protecției copilului (stabilirea graficului de întrevedere,	2 seturi de procese operaționale elaborate și respectate	Tergiversarea elaborării proceselor operaționale. Fluctuația de cadre.	30.06.2024	Direcția îngrijire alternativă și adopție	

	stabilirea domiciliului copilului în cazul divorțului părinților etc)	19 Rapoarte de activitate îmbunătățite	Admiterea erorilor la perfectarea rapoartelor. Tergiversarea prezentării rapoartelor de activitate ale subdiviziunilor	30.05.2024	Secția monitorizare, evaluare, planificare strategică și managementul calității Șefii DPDC de sector, Managerii/ directorii serviciilor sociale	Regulamentul de organizare și funcționare a DGPD, aprobat prin decizia CMC nr. 22/7 din 22.12.2020, cap. III, pct. 12. 2).
Obiectivul specific nr. 1.3. Asigurarea unui sistem operant de control intern managerial						
1.	Asigurarea conformității actelor normative cu caracter intern cu prevederile cadrului normativ în vigoare.	Nr. de acte administrative elaborate și armonizate	Existența lacunelor în legislația Republicii Moldova	31.12.2024	Serviciu asistență juridică	LEGE Nr. 100 din 22-12-2017 cu privire la actele normative
2.	Evaluarea conformității cu cadrul normativ de reglementare a procedurilor de achiziții publice	Recomandări elaborate, aprobate și incluse în Raportul de evaluare	Lipsa unei specializări corespunzătoare a auditorilor necesare pentru derularea unor misiuni de audit intern (auditul performanței și IT). Reticența unităților auditate față de schimbări, recomandările oferite.	31.12.2024	Serviciu asistență juridică	HG nr. 625 din 30-08-2023 cu privire la aprobarea Programului național de dezvoltare a sistemului de achiziții publice pentru anii 2023-2026
3.	Evaluarea pregătirii Centrelor comunitare pentru copii și tineri, Centrelor de zi pentru copii în situație de risc și Serviciilor sociale pentru sezonul toamnă – iarnă. Elaborarea Raportului de evaluare.	30 vizite realizate. 30 fișe de evaluare. 30 acte de recepție perfectate. Raport elaborat;	Modificarea graficului vizitelor. Apariția discrepanțelor dintre prevederile documentelor de politici elaborate la nivel central și local.	Octombrie - noiembrie 2024	Șef adjunct al DGPD	Programului național pentru protecția copilului pe anii 2022-2026

4.	<p>Evaluarea serviciilor sociale prestate în cadrul mun. Chişinău, inclusiv de către Centrele comunitare pentru copii și tineri, serviciile sociale:</p> <p>a) Serviciul social <i>Asistență personală</i>;</p> <p>b) Centrul de Plasament pentru Copii separați de părinți „<i>Lumina</i>”;</p> <p>c) Serviciul social „<i>Echipe mobilă</i>”;</p> <p>d) Serviciul social <i>Asistență strădală</i>;</p> <p>e) Centrul de reabilitare pentru copii cu dizabilități „<i>Atenție</i>”;</p> <p>f) Serviciul social Centrul de reabilitare pentru copii cu dizabilități „<i>Casa Speranței</i>”;</p> <p>J) Centrul de recuperare activă și reintegrare socială a copiilor și tinerilor cu handicap fizic „<i>Traian</i>”.</p>	7 Rapoarte elaborate și aprobate	<p>Evaluarea subiectivă din motivul informației insuficiente.</p> <p>Interes scăzut pentru evaluare din partea specialiștilor.</p> <p>Tergiversarea termenelor de organizare și desfășurare a evaluării.</p>	Pe parcursul anului 2024	Secția monitorizare, evaluare, planificare strategică și managementul calității	Planul de acțiuni pentru anii 2022-2025 privind implementarea Strategiei municipale pentru protecția drepturilor copilului pe anii 2020-2025;
		Sem. I				Planul de activitate ale șefilor de direcții/ secții/ servicii din cadrul DGPDC pentru anul 2024
		Sem. I				
		Sem. II				
		Sem. II				
		Sem. II				
		Sem. II				
5.	<p>Monitorizarea și evaluarea impactului serviciului de asistență socială comunitară:</p> <p>✓ Elaborarea Planului individual de dezvoltare profesională a asistenților social profesionali elaborat și aprobat;</p> <p>✓ Încheierea acordurilor de supervizare;</p>	10 Planuri elaborate și realizate;	<p>Monitorizare insuficientă.</p> <p>Admiterea erorilor la perfectarea rapoartelor</p> <p>Atitudine iresponsabilă a persoanelor responsabile.</p> <p>Fluctuația personalului</p>	Pe parcursul anului 2024	Secția prevenirea separării de familie Serviciu asistență socială comunitară	Regulamentul de activitate al serviciului de asistență socială comunitară al DGPDC, aprobat HG 760/2014 din 17.09.2014. pct. 13-16, 22.

✓ Completarea formularului de monitorizare; ✓ Elaborarea Raportului de evaluare a serviciului.							
6. Dezvoltarea și elaborarea cadrului de monitorizare și evaluare a serviciilor sociale	Metodologie de evaluare a serviciilor sociale inițiată	Prezența unor erori în prezentarea datelor despre copiii din evidență. Evaluare subiectivă	Iunie, 2024	Secția monitorizare, evaluare, planificare strategică și managementul calității	Lege nr. 123 din 18-06-2010 cu privire la serviciile sociale		

Obiectivul specific nr. 1.4. Promovarea și implementarea unui management eficient al resurselor umane

1. Proiectarea și organizarea funcțiilor/ posturilor	Nr. necesarului de personal - Nr. de personal asigurat - Fișe de post elaborate/ actualizate -	Fluctuația cadrelor Erori în elaborarea Planurilor	Ianuarie, 2024	Direcție resurse umane	HG nr. 201 din 11-03-2009 privind punerea în aplicare a prevederilor Legii nr.158/2008 cu privire la funcția publică și statutul funcționarului public, anexa 9; Regulamentul-cadru al subdiviziunii resurse umane din autoritatea publică.		
2. Elaborarea actelor administrative privind numirea/ eliberarea, încetarea, modificarea sau suspendarea raportului de serviciu/de muncă, preavizarea, sancționarea, acordarea concediilor, etc.	Nr. de acte perfectate. Nr. de contracte individuale de muncă încheiate.	Nerespectarea termenelor. Lipsa raportării și înregistrării încalcărilor	La necesitate	Direcție resurse umane Membrii Comisiei de disciplină	Regulamentul-cadru al subdiviziunii resurse umane din autoritatea publică, Anexa nr.9 la HG nr.201 din 11 martie 2009.		
3. Organizarea concursurilor pentru funcțiile publice vacante și implementarea procedurilor de personal legate de recrutare,	Nr de concursuri realizate – Nr funcționarilor publici angajați –	Refuzul solicitanților de a se prezenta la concurs Lipsa candidaților la funcții publice din motivul salariilor mici și	Pe parcursul anului 2024	Direcție resurse umane Membrii Comisiei de disciplină	Regulamentul cu privire la ocuparea funcției publice prin concurs Anexa nr.1 la HG		

selectare și integrare profesională.	Nr. de persoane angajate -	volumului exagerat de lucru. Aplicarea la concurs a persoanelor care nu corespund cerințelor funcției	nr.201 din 11 martie 2009.
4. Evaluarea performanțelor angajaților din cadrul DGPDC conform Hotărârii Guvernului nr. 201/2009	40 funcționari publici evaluați- Nr. de angajați evaluați- Obiective individuale de activitate vizate – Contestații examinate -	Stabilirea obiectivelor și indicatorilor de rezultat exagerate. Apariția pe parcurs a unor circumstanțe care ar conduce la necesitatea modificării obiectivelor / indicatorilor stabiliți. Neglijarea actelor legislative și normative din domeniul de activitate la determinarea obiectivelor.	Regulamentul cu privire la evaluarea performanțelor profesionale ale funcționarului public, Anexa nr.8 la HG nr.201 din 11 martie 2009.
5. Motivarea și menținerea personalului	Program de motivare financiară și non-financiară elaborat și realizat	Volumul majorat de muncă Limita mijloacelor financiare pentru motivare financiară	Contractul colectiv de muncă pentru anii 2023 – 2028 (Comitetul sindical al DGPDC); Regulamentul-cadru al subdiviziunii resurse umane din autoritatea publică, Anexa nr.9 la HG nr.201 din 11 martie 2009
6. Planificarea și efectuarea evaluărilor tematice, operative cu privire la respectarea legislației muncii și implementarea procedurilor de personal	Nr. de evaluări realizate- Probleme psihosociale abordate și ameliorate (stres, violență, hărțuire sexuală la locul de muncă) -	Prezentarea întârziată a informației solicitate în termen.	Regulamentul-cadru al subdiviziunii resurse umane din autoritatea publică, Anexa nr.9 la HG nr.201 din 11 martie 2009
7. Asigurarea formării continuă a angajaților DGPDC	Nr. de planuri elaborate.	Lipsa programelor de instruire necesare în cadrul tuturor instituțiilor subordonate Direcției.	Regulamentul cu privire la dezvoltarea profesională continuă a funcționarilor publici,

		Nr. de angajați delegați la cursuri de perfecționare	Interes scăzut de participare		Managerii/ directorii serviciilor sociale Șefii DPDC din sectoare	conform anexei nr.10 la HG nr.201 din 11 martie 2009
8.	Atestarea personalului în domeniul asistenței sociale (Legea 547/ 2003, art. 16.3)	Suport metodologic acordat. Nr de personal atestat -	Nerespectarea termenilor de depunere a dosarelor de atestare	anual	Direcție resurse umane Secția monitorizare, evaluare, planificare strategică și managementul calității Șefii DPDC de sectoare Managerii serviciilor sociale	Legea 547/ 2003, art. 16.3
9.	Evidența datelor și documentelor cu privire la personalul DGODC	Baza de date privind funcțiile și personalul Raport informativ cu privire la personal	Volum mare de muncă	Sistematic	Direcția resurse umane	Regulamentul-cadru al subdiviziunii resurse umane din autoritatea publică, Anexa nr.9 la HG nr.201 din 11 martie 2009

Obiectivul specific nr. 1.5. Dotarea și asigurarea bazei tehnico-materiale

1.	Reparația Serviciului social Centrul de reabilitare pentru copii cu dizabilități „Atenție”	Lucrări de reparații efectuate.	Contractarea întârziată a lucrărilor de reparație. Intervenirea unor modificări neplanificate. Erori la elaborarea devizelor de cheltuieli și caietelor de sarcini.	31.12.2024	Serviciul Planificare și executare a bugetului Direcția evidență contabilă Director adjunct DGPDC Managerul centrului	Decizia CMC cu privire la aprobarea bugetului DGPDC
2.	Reparația capitală a acoperișului și a încăperilor din CPC „Lumina”	Lucrări de reparații efectuate.	Insuficiența resurselor financiare. Diversificarea serviciilor de cheltuieli și caietelor de sarcini. Nedepunerea dosarelor de către operatorii economici.	31.12.2024	Serviciul Planificare și executare a bugetului Direcția evidență contabilă Director adjunct DGPDC Managerul centrului	Decizia CMC cu privire la aprobarea bugetului DGPDC
3.	Asigurarea serviciilor de susținere a copiilor din familii vulnerabile în	Servicii de susținere pentru 1000 copii din familii vulnerabile Cămine/ locuințe	Lipsa specialiștilor în domeniu. Spații fără reparații/ neconforme/ fără condiții	31.12.2024	DGPDC DPDC din sectoare Managerii/ directorii serviciilor sociale	Programul „FAMILIA”, MMPS

	vederea depășirii situațiilor de dificultate	sociale	elementare necesare	31.12.2024	Serviciul Planificare și executare a bugetului Direcția evidență contabilă Director adjuncț DGPDC Managerul/ directorul centrului	Planul de acțiuni dedicat anului 2024 – anul incluziunii și accesibilității „Chișinău – oraș accesibil pentru toți”
4.	Ajustarea/adaptarea mediului fizic al sediilor instituțiilor la nevoile persoanelor cu deficiențe locomotorii	15 instituții asigurate cu pante de acces, bare de susținere, suporturi în blocurile sanitare (mâini curente)	Apariția lucrărilor adiționale, în afara prevederilor contractuale de bază, în procesul de demarare a lucrărilor. Constrângeri financiare.			
5.	Procurarea echipamentelor/ mijloacelor educaționale care ajută copiii cu dizabilități locomotorii să ia parte la activitățile zilnice	2 centre asigurate cu echipament/ mijloace educaționale	Amânarea procedurii de licitație. Contestarea ofertelor depuse.	31.12.2024	Serviciul Planificare și executare a bugetului Direcția evidență contabilă Director adjuncț DGPDC Managerii/ directorii serviciilor sociale	Decizia CMC cu privire la aprobarea bugetului DGPDC

Obiectivul general nr. 2. Respectarea și protecția drepturilor copilului

Obiectivul specific nr. 2.1. Promovarea respectării și protecției drepturilor copilului

1.	Informarea copiilor în vederea conștientizării propriilor drepturi și responsabilități prin tehnici de educație de la egal la egal și stimularea participării lor în programe și acțiuni sociale	5 activități de informare – 100 participanți la diverse programe/ acțiuni sociale –	Insuficiența specialiștilor Fluctuația cadrelor / plecarea cadrelor experimentate din sistemul social/ protecție a copilului	30.06.2024	Specialiștii pentru protecția drepturilor copiilor din DPDC din sectoare Psihologii	Convenția ONU cu privire la Drepturile Copilului
2.	Creșterea gradului de respectare a drepturilor copilului prin implicarea personalului în programe și procese de dezvoltare personală și profesională	15 personal implicat; 5 sesiuni de instruire pentru profesioniștii din sistemul de protecție socială; 50 de părinți instruiți.	Lipsa formatorilor calificați în domeniu Lipsa surselor financiare pentru organizarea	30.06.2024	DPDC din sectoare Managerii/ directorii serviciilor sociale Psihologii	LEGE Nr. 338 din 15-12-1994 privind drepturile copilului;

	cu privire la respectarea drepturilor copilului		seminarelor/pe pentru experți externi			LEGE Nr. 370 din 30 noiembrie 2023 privind drepturile copilului (Parlamentul adoptă prezenta lege organică).
3.	Colaborarea cu parteneri strategici pentru a promova cunoașterea și respectarea drepturilor copilului	Cel puțin 3 de acorduri de colaborare Cel puțin 5 activități desfășurate	Atitudine indiferentă a beneficiarilor, lipsa dorinței de a conlucra	31.12.2024	Secția monitorizare, evaluare, planificare strategică și managementul calității DPDC din sectoare Managerii/ directorii serviciilor sociale	Regulamentul de organizare și funcționare a DGPDC, aprobat prin decizia CMC nr. 22/7 din 22.12.2020, pct. 11. 6).
4.	Studierea experienței naționale și internaționale în domeniul protecției dreptului copilului. Propunerea soluțiilor de îmbunătățire a proceselor și procedurilor în domeniul protecției copilului	Cel puțin 2 activități desfășurate –	Programe ineficiente de informare	31.12.2024	DGPDC DPDC din sectoare	Convenție internațională nr. 52 din 20-11-1989 cu privire la drepturile copilului; Regulamentul de organizare și funcționare a DGPDC, aprobat prin decizia CMC nr. 22/7 din 22.12.2020, pct. 11. 2).
5.	Recepționarea, înregistrarea și examinarea sesizărilor privind încălcarea drepturilor copilului	Nr. de sesizări recepționate/ înregistrate – Nr de sesizări examinate -	Număr mare de sesizări per angajat Informații incomplete sau date eronate Refuzul beneficiarilor de a conlucra cu ATL Fluctuația de cadre	Pe parcursul anului	DGPDC DPDC din sectoare	Politica de protecție a copilului, DGPDC; Legea 140/ 2013, art.8.
6.	Identificarea copiilor cu comportament deviant și/ sau în conflict cu legea și aplicarea măsurilor de asistență și reabilitare	Nr. de copii identificați cu comportament deviant – Nr. de supravegheri specializate -	Tergiversarea examinării cauzelor Suprapunere a activităților din agenda zilei	Pe parcursul anului	DPDC din sectoare	Regulamentul de organizare și funcționare a DGPDC, aprobat prin decizia CMC nr. 22/7 din 22.12.2020, Cap. III, pct. 10. 3); Legea nr. 299 din 30-11-2018 privind măsurile și serviciile destinate copiilor cu comportament deviant.

7.	Asigurarea protecției drepturilor copilului în organele de ocrotire a normelor de drept	Nr. de dosare examinate Nr. de copii asistați Nr. de participări a specialiștilor în calitate de reprezentant legal	Tergiversarea examinării cauzelor. Existența lacunelor în legislație	31.12.2024	Serviciu asistență juridică.	Convenția cu privire la Drepturile Copilului adoptată în 1989, art. 3 alin. (1); Constituția Republicii Moldova, art. 49 și 50.
8.	Monitorizarea respectării drepturilor copilului și asigurarea siguranței acestora de către prestatorii serviciilor de transport public	5 Interviuuri/ chestionare aplicate copiilor și părinților cu privire la respectarea drepturilor copiilor de către prestatorii serviciilor de transport public	Nerespectarea drepturilor copilului de către prestatorii serviciilor de transport public	31.12.2024	Secție monitorizare, evaluare, planificare strategică și managementul calității DPDC din sectoare Managerii/ directorii serviciilor sociale	Strategia privind securitatea copiilor în transportul public pentru anii 2024 - 2026

Obiectivul specific nr. 2.2. Informarea, sensibilizarea și educarea societății asupra riscurilor de violență, exploatare și trafic în toate mediile

1.	Planificarea, organizarea și desfășurarea activităților/campaniilor de informare cu privire la prevenirea cazurilor de violență.	5 de campanii/ activități de informare	Insuficiența mijloacelor financiare Atitudinea rezervată a unor specialiști/manageri vizavi de organizarea activităților	30.06.2024	DGPDC DPDC din sectoare Managerii/ directorii serviciilor sociale	Programul Național pentru protecția copilului pe anii 2022-2026, aprobat prin HG nr. 347 din 01.06.2022; Legea 45/2007 cu privire la prevenirea și combaterea violenței în familie, art. 8 (2). Planul de acțiuni pentru anii 2022-2025 privind implementarea Strategiei municipale pentru protecția drepturilor copilului
2.	Instruirea angajaților din cadrul Serviciilor sociale despre instrucțiunile privind mecanismul intersectorial de cooperare pentru identificarea, evaluarea, referirea,	5 ateliere organizate 10 activități de instruire. Nr. de angajați instruiți.	Fluctuația de personal Reticiența unor angajați față de sesiunile de instruire	30.06.2024	DGPDC DPDC din sectoare Managerii/ directorii serviciilor sociale	Instrucțiunile privind Mecanismul intersectorial de cooperare pentru identificarea, evaluarea, referirea, asistența și monitorizarea copiilor

	asistența și monitorizarea copiilor victime și potențiale victime ale violenței, neglijării, exploatării și traficului (ANET)					victime și potențiale victime ale violenței, neglijării, exploatării și traficului
3.	Desfășurarea seminarelor de instruire a pedagogilor din Centrele comunitare pentru copii și tineri cu tema „Prevenirea și combaterea traficului de copii”	1 seminar – 25 participanți -	Volum sporit de muncă pentru specialiști Fluctuația cadrelor din sistem	31.12.2024	DGPDC DPDC din sectoare	LEGE Nr. 241 din 20-10-2005 privind prevenirea și combaterea traficului de ființe umane
4.	Organizarea ședințelor de instruire a părinților copiilor ce frecventează Centrele comunitare pentru copii și tineri cu privire la protecția drepturilor copilului, măsurile de prevenire a situațiilor de risc pentru copii	5 ședințe – nr. de părinți informați	Lipsa nemotivată a specialiștilor la instruire Deficiențe tehnice Motivarea insuficientă a părinților pentru participare la ședințele de instruire		DGPDC DPDC din sectoare Coordonatorii centrelor comunitare	Planul de acțiuni pentru anii 2022-2025 privind implementarea Strategiei municipale pentru protecția drepturilor copilului; Legea 338/ 1994 privind drepturile copilului, art. 6; Legea 45/ 2007 cu privire la prevenirea și combaterea violenței în familie, art. 5.
5.	Perfecționarea programelor de prevenire a abuzului față de copii de diferite vârste din centrele de plasament de zi și organizarea instruirilor pentru angajați	2 de programe elaborate/ perfecționate – 2 activități de instruire 50 angajați instruiți -	Număr redus de specialiști interesați pentru participare Programe de instruire insuficiente	30.06.2024	DGPDC DPDC din sectoare Managerii/ directorii centrelor de plasament	Legea 436/ 2006 privind administrația publică locală Art. 29 (i)
Obiectiv specific nr. 2.3. Identificarea, evaluarea, referirea, asistența și monitorizarea copiilor victime și potențiale victime ale violenței, neglijării, exploatării și traficului						
1.	Crearea unui mecanism municipal de evidență electronică unică a tuturor	Mecanism de evidență electronică a sesizărilor funcțional	Deficiențe organizatorice	31.12.2024	Serviciu comunicare și relații cu publicul	Planul de acțiuni pentru anii 2022-2025 privind implementarea Strategiei

	sesizărilor pe cazurile suspecte de abuz, neglijare, exploatare și trafic al copilului, precum și de monitorizare lineară a managementului acestora, precum și a managementului cazurilor confirmate		Eventuale defecțiuni tehnice a platformei e-management de caz			municipale pentru protecția drepturilor copilului; Legea 45/2007 cu privire la prevenirea și combaterea violenței în familie, art. 8 (2 ¹).
2.	Evidența sistematică a fenomenelor violenței, exploatării și traficului în municipiul Chișinău, inclusiv cyber bullying	2 rapoarte Nr de cazuri examinate	Voluntate mare de muncă Deficiențe organizatorice	Sistematic	Serviciu comunicare și relații cu publicul Secția prevenirea separării de familie	Planul de acțiuni pentru anii 2022-2025 privind implementarea Strategiei municipale pentru protecția drepturilor copilului; Legea 338/ 1994 privind drepturile copilului (art. 6, 22, 24, 25, 27, 28, 29).
3.	Asigurarea accesului copiilor victime ale violenței, inclusiv a copiilor victime/martori ai infracțiunilor de abuz sexual, violență în familie și trafic, la servicii specializate de asistență psiho-socială și de asistență integrată	Nr. de cazuri examinate. Nr. de cazuri referite	Fluctuația de personal	La necesitate	Direcție îngrijire alternativă și adopție	Programul național pentru protecția copilului pentru anii 2022, Obiectivul general 2: Asigurarea toleranței zero din partea adulților și copiilor față de orice formă de violență împotriva copiilor.
4.	Identificarea și monitorizarea copiilor în conflict cu legea din mun. Chișinău. Profilul demografic al copiilor care intră în conflict cu legea	Delincvența juvenilă, dezagregată pe tipuri de infracțiuni/ pe categorii de vârstă - Nr. serviciilor primare de prevenire	Nerespectarea responsabilităților din partea specialiștilor pentru prevenirea primară	Pe parcursul anului	Serviciu asistență juridică Specialiștii DPDC de sector	LEGE Nr. 299 din 30-11-2018 privind măsurile și serviciile destinate copiilor cu comportament deviant
<p>Obiectiv specific nr. 2.4. Îmbunătățirea mecanismului intersectorial municipal de cooperare pentru identificarea, evaluarea, referirea, asistența și monitorizarea copiilor victime și potențiale victime ale violenței, neglijării, exploatării și traficului</p>						

1.	Asigurarea colaborării intersectoriale între instituțiile educaționale, sociale, medicale și de drept în vederea raportării și abordării eficiente a cazurilor de ANET la nivel municipal	2 ședințe/ întruniri -	Lipsa nemotivată a specialiștilor la ședințe Deficiențe organizatorice	30.06.2024 31.12.2024	DGPDC DPDC din sectoare Managerii serviciilor sociale	HG nr. 270 din 08-04-2014 cu privire la aprobarea Instrucțiunilor privind mecanismul intersectorial de cooperare pentru identificarea, evaluarea, referirea, asistența și monitorizarea copiilor victime și potențiale victime ale violenței, neglijării, exploatării și traficului, art. 40.
2.	Desfășurarea periodică a ședințelor de instruire a membrilor echipelor multidisciplinare	Nr. de ședințe - 3 anual Nr. de participanți – 30	Lipsa formatorilor calificați în domeniu; Feed-back negativ al participanților din motivul neînșurării subiectului	31.12.2024	Șefii DPDC din sectoare Managerii/ directorii serviciilor sociale	Legea 45/ 2007 cu privire la prevenirea și combaterea violenței în familie, art. 8. Competențele autorităților administrației publice centrale și locale
3.	Organizarea conferinței municipale cu genericul „Eficientizarea mecanismelor intersectoriale de cooperare pentru identificarea, evaluarea, referirea, asistența și monitorizarea copiilor victime și potențiale victime ale violenței, neglijării, exploatării și traficului”	Rezoluția conferinței; Nr de participanți -	Restricții financiare Organizare ineficientă	31.12.2024	DGPDC	Planul de acțiuni pentru anii 2022-2025 privind implementarea strategiei municipale pentru protecția drepturilor copilului pe anii 2020-2025
4.	Monitorizarea implementării mecanismelor intersectoriale de cooperare pentru	3 evaluări- 3 rapoarte -	Suprapuneri în planurile de activitate a specialiștilor/ membrilor EMD	31.12.2024	Direcție îngrijire alternativă și adopție	

	identificarea, evaluarea, referirea, asistența și monitorizarea copiilor victime și potențiale victime ale violenței, neglijării, exploatării și traficului		Fluctuația de personal			
5.	Evidența/ monitorizarea copiilor în conflict cu legea din mun. Chișinău și realizarea activităților de educare și sensibilizare	5 activități realizate - Data, subiecte -	Nerespectarea responsabilităților din partea specialiștilor pentru prevenirea primară Cooperarea defectuoasă între instituțiile statului responsabile de identificarea copiilor în conflict cu legea	Pe parcursul anului	DGPDC în colaborare cu Inspectoratul de poliție	HG nr.566 din 15-05-2003 despre aprobarea măsurilor speciale pentru combaterea și profilaxia criminalității în rândurile minorilor codul cu privire la contravențiile administrative al R. Moldova

Obiectivul general nr. 3. Crearea unui sistem de protecție socială solid și incluziv

Obiectivul specific nr. 3.1. Asigurarea accesului echitabil la servicii sociale și educație pentru toți copiii

1.	Furnizarea unui spectru calitativ și relevant de servicii de asistență socială	2 activități/ campanii	Atitudinea rezervată a unor specialiști/ manageri vizavi de organizarea activităților	30.06.2023	Șefii DPDC din sectoare Managerii/ directorii serviciilor sociale	Planul național de dezvoltare pentru perioada 2023-2025
2.	Evaluarea factorilor care contribuie la excluderea accesului la educație a tuturor categoriilor de copii (dezabilități, în situații de stradă, plasament de urgență, în detenție) în mun. Chișinău	Raport statistic anual	Dificultăți în accesarea serviciilor Refuzul APP, părinte educator Lipsa locurilor pentru plasament	31.12.2024	Secție prevenirea separării de familie Direcție îngrijire alternativă și adopție	Legea 338/ 1994 privind drepturile copilului, art. 24. Dreptul copiilor cu dizabilități
3.	Facilitarea accesului la servicii sociale a tuturor copiilor, inclusiv cu dizabilități, copii în situații de stradă sau în plasament	Nr. de copii beneficiari de servicii sociale	Atitudine rezervată a unor copii/ tineri vizavi de utilizarea serviciilor Nr. redus al copiilor din diverse categorii de a	31.12.2024	Șefii DPDC din sectoare Managerii/ directorii serviciilor sociale	Planul de acțiuni pentru anii 2022-2025 privind implementarea Strategiei municipale pentru

	de urgență, instituții penitenciare și alții		participa la activitățile profilactice/de consiliere				protecția drepturilor copilului
4.	Evidența prestatorilor de servicii educaționale pentru copii cu dizabilități	Nr de prestatori pe categorii	Greutăți în identificarea personalului. Programe de asistență insuficiente	31.12.2024	Secție prevenirea separării de familie Direcție îngrijire alternativă și adopție		
5.	Evaluarea inițială și complexă a situației copilului cu dizabilități, a necesităților educaționale în vederea implementării anexelor nr. 1 și nr. 2 din Managementul de caz	Nr de copii evaluați anual	Refuzul familiilor de a conlucra cu AT; Insuficiența informației despre familii. Fluctuația de cadre și lipsa continuității în instrumentarea dosarului; Refuzul beneficiarilor de a semna și de a implementa acțiunile incluse în plan.	31.12.2024	Șefii DPDC din sectoare Psihologii DPDC din sectoare Managerii/ directorii serviciilor sociale		Ghid de suport pentru implementarea practică a Managementului de caz în domeniul protecției copilului, Anexa nr. 2 la Ordinul Ministrului Muncii și Protecției Sociale nr. 134 din 15 septembrie 2023
6.	Implicarea specialiștilor Serviciului social echipa Mobilă în consilierea și asistența familiei și a altor persoane implicate în procesul de incluziune școlară	Nr de copii consiliați anual	Lipsa transportului; Fluctuația de cadre;	31.12.2024	Managerul Echipei Mobile		Regulamentul - cadru de organizare și funcționare a Serviciului social „Echipa mobilă”, aprobat prin HG Nr. 722 din 22-09-2011
7.	Perfecționarea terapiei de corectare, recuperare, compensare, adaptare și integrare socială în vederea îmbunătățirii relațiilor între beneficiari, familia acestuia și relația cu comunitatea	Nr de copii consiliați – Programe dezvoltate -	Ineficiența programelor dezvoltate pentru sporirea abilităților beneficiarilor. Lipsa asigurării continuității programelor de către părinți. Lipsa cooperării între specialiști.	31.12.2024	Psihologii DPDC din sectoare Psihologul DGPDC		Legea 436/2006 privind administrația publică locală, art. 29 (i).
8.	Colaborarea intersectorială în vederea depășirii barierelor de adaptare socială a copiilor cu dizabilități și neadmiterii	Cel puțin 2 ședințe semestrial Copii implicați în activități socio-culturale -	Atitudine iresponsabilă a persoanelor responsabile	31.12.2024	DPDC de sectoare Specialiștii serviciilor sociale		Planul de acțiuni dedicat anului 2024 – anul incluziunii și accesibilității „Chișinău

									– oraș accesibil pentru toți”
9.	lezării drepturilor copiilor cu handicap	Organizarea activităților de dezvoltare și asistență socială a copiilor din evidență	Programe de asistență elaborate și aplicate în cadrul centrelor de zi pentru copii cu dizabilități	Programe de asistență insuficiente	31.12.2024	DGPDC	Specialiștii serviciilor sociale	Programului național pentru protecția copilului pe anii 2022-2026 și a Planului de acțiuni pentru implementarea acestuia	
10.	Utilizarea instrumentelor de colaborare intersectorială privind prevenirea primară a riscurilor de asigurare a bunăstării copilului	Nr. instrumentelor utilizate	Aplicarea ineficientă a instrumentelor de colaborare intersectorială	31.12.2024	Direcție îngrijire alternativă și adopție Secție prevenirea separării de familie	HG 143/2018 privind aprobarea Instrucțiunii privind mecanismul de interacțiune interdepartamentală pentru prevenirea primară a riscurilor privind bunăstarea copilului			
11.	Promovarea respectului pentru diversitate, combaterea prejudecăților și discriminării	5 ședințe de instruire ale specialiștilor serviciilor sociale -	Insuficiența cunoștințelor necesare domeniului de documentare	31.12.2024	DPDC din sectoare Specialiștii pentru protecția drepturilor copilului Managerii/ directorii serviciilor sociale	Convenția Națiunilor Unite privind drepturile persoanelor cu dizabilități Nr. 320 din 30-03-2007			
12.	Crearea serviciilor pentru familiile cu copii cu dizabilități (crearea Serviciului social Locuința protejată pentru copii cu dizabilități, Serviciului Casă comunitară pentru copii cu dizabilități)	Nr. de servicii create – 2 locuințe băieți, fete cu capacitatea după proiect – max 6 copii Casa comunitară pentru 10 de copii	Erori la elaborarea devizelor de cheltuieli și caietelor de sarcini. Nedepunerea dosarelor de către operatorii economici. Amânarea procedurii de licitație. Contestarea ofertelor depuse. Apariția lucrărilor adiționale, în afara prevederilor contractuale de bază, în procesul de demarare a lucrărilor. Efectuarea necalitativă a lucrărilor.	31.12.2024	Șef adjunct DGPDC Direcție îngrijire alternativă și adopție	Memorandum de înțelegere între mun. Chișinău și UNICEF din 1 iulie 2022 Planul de acțiuni pentru anii 2022-2025 privind implementarea Strategiei municipale pentru protecția drepturilor copilului			

13.	Dezvoltarea și consolidarea serviciilor de îngrijire de tip familial pentru copii cu dizabilități în mun. Chișinău	2 servicii dotate – Nr. de beneficiari -			31.12.2024	DGPDC Șef adjunct DGPDC Direcție îngrijire alternativă și adopție	Planul de acțiuni pentru anii 2022-2025 privind implementarea strategiei municipale pentru protecția drepturilor copilului pentru anii 2020-2025
14.	Instruirea asistenților sociali, specialiștilor din serviciile sociale în facilitarea integrării copiilor în instituțiile educaționale, formarea abilităților de comunicare și mediere	2 ședințe de instruire – Nr de cadre instruite –	Atitudine rezervată a unor copii/ tineri vizavi de subiectul abordat. Nr. redus al copiilor din diverse categorii de a participa la activitățile profilactice/de consiliere		31.12.2024	Secție monitorizare, evaluare, planificare strategică și managementul calității Direcție îngrijire alternativă și adopție Secție prevenirea separării de familie Managerii/ directorii serviciilor sociale	Programul de dezvoltare a educației incluzive în Republica Moldova pentru anii 2024 – 2027; Planul de acțiuni pentru anii 2022-2025 privind implementarea Strategiei municipale pentru protecția drepturilor copilului.
15.	Actualizarea evidenței copiilor cu dizabilități în detenție, în situație de stradă prin intermediul sistemului management de caz	Nr de copii în evidență -	Perioada scurtă a copilului în serviciu Lipsa serviciilor necesare copiilor din grupul de risc întru reabilitarea acestora și prevenirii riscului de recidivă.		31.12.2024	Manager SAS Managerii/ directorii serviciilor sociale	Planul de acțiuni pentru anii 2022-2025 privind implementarea Strategiei municipale pentru protecția drepturilor copilului.
16.	Depistarea copiilor în situație de stradă, referirea cazului spre instituțiile abilitate și facilitarea școlarizării	Nr de copii identificați - Nr de cazuri examinate -	Fuga copiilor în momentul depistării. Sesizări false, date de contact prezentate incorect. Dificultăți în identificarea copilului.		31.12.2024	Șefii DPDC din sectoare	
Obiectivul specific nr. 3.2. Crearea premiselor favorabile pentru educația interculturală							
1.	Promovarea implicării active a societății civile în	Nr de cazuri sesizate -	Deficiențe organizatorice	Pe parcursul anului 2024	DGPDC DPDC de sectoare	HG nr. 1464 din 30-12-2016 privind aprobarea	

	sesizarea organelor competente despre cazurile de instigare la ură interetnică, discriminare și exprimare a intoleranței		Reziliența societății civile		Strategiei de consolidare a relațiilor interetnice în R. Moldova pentru anii 2017-2027
2.	Promovarea interacțiunilor la diverse niveluri ale societății prin realizarea de activități sociale, culturale, sportive, turistice care să faciliteze dialogul intercultural	Cel puțin 5 activități sociale, culturale și sportive realizate -	Nerespectarea termenelor de executare a acțiunilor.	30.06.2024	Programul pentru anii 2022 – 2025 privind implementarea Strategiei de consolidare a relațiilor interetnice în Republica Moldova pentru anii 2023-2025
3.	Sporirea capacităților actorilor relevanți de a promova dialogul intercultural	3 ședințe de instruire/informare-	Lipsa resurselor pentru realizarea anumitor acțiuni planificate.	30.06.2024	Strategia Națională de Dezvoltare „Moldova Europeană 2030”
Obiectivul specific nr. 3.3. Participarea/ considerarea opiniei copilului la procesul decizional					
1.	Crearea platformei municipale de consultare a opiniei copiilor și tinerilor	Platformă de consultare funcțională	Incapacitatea copilului de a-și expune opinia în virtutea vârstei sau a stării de sănătate. Eventuale defecțiuni tehnice a platformei online	31.12.2023	Planul de acțiuni pentru anii 2022-2025 privind implementarea Strategiei municipale pentru protecția drepturilor copilului
2.	Desfășurarea instruirilor interactive, inclusiv prin platforma online, pentru copii și tineri vizând procesele decizionale relevante.	5 ședințe de instruire Nr. de copii/ tineri instruiți.	Nr. redus de tineri interesați pentru participare. Lipsa Programelor de pregătire a copiilor pentru activități.	31.12.2023	
3.	Crearea Consiliului consultativ al copiilor	Componenta nominală Regulament de activitate	Lipsa motivației intrinseci pentru implicare voluntară	31.12.2024	Regulamentul de organizare și funcționare al DGPDC, cap. IV. Pct. 17.9), 10).

4.	Implicarea copiilor și tinerilor în acțiuni practice de formulare a opiniilor	2 campanii organizate. Nr. de participanți. Nr. de vizite la copii.	Incapacitatea copilului de a-și expune opinia în virtutea vârstei sau a stării de sănătate.	31.12.2023	DGPDC DPDC de sectoare Managerii/ directorii serviciilor sociale	Codul familiei nr. 1616/2000 art. 54. Dreptul la exprimarea opiniei.
5.	Capacitatea actorilor din domeniul protecției drepturilor copilului asupra modalităților de consultare a opiniei copilului	2 sesiuni de instruire. Nr. de specialiști instruiți.	Nr. scăzut al doritorilor de a participa în activități. Calitatea scăzută a reglementărilor propuse spre examinare și aprobare. Intervenția unor factori externi.	31.12.2023	DGPDC DPDC de sectoare	Planul de acțiuni pentru anii 2022-2025 privind implementarea Strategiei municipale pentru protecția drepturilor copilului
6.	Adoptarea la nivelul instituțiilor municipale de proceduri și instrumente de consultare a opiniei copiilor, inclusiv a copiilor cu dizabilități	Nr. de servicii cu proceduri elaborate și respectate.	Lipsa specialiștilor calificați. Reticența copiilor și tinerilor vizavi de subiectul propus.	31.12.2023	DGPDC DPDC de sectoare	
7.	Consultarea obligatorie a opiniei copilului în cadrul vizitelor periodice la Casele comunitare și Centrele de plasament.	Nr. de vizite la copii (dezagregat).	Reticența copiilor în exprimarea opiniilor Activități suprapuse	31.12.2024	Direcție îngrijire alternativă și adopție	

Obiectivul general nr. 4. Asigurarea dreptului la familie pentru fiecare copil

Obiectivul specific 4.1. Sprijinirea și consolidarea familiei întru prevenirea separării copilului de mediul familial

1.	Evaluarea periodică a problemelor cu care se confruntă familiile cu copii și adaptarea serviciilor municipale existente la necesitățile acestora și/ sau instruirea de noi servicii.	Raport anual privind situația familiilor și copiilor în mun. Chișinău	Evaluarea subiectivă din motivul informației insuficiente. Interes scăzut pentru evaluare din partea specialiștilor. Tergiversarea termenelor de organizare și desfășurare a evaluării.	31.12.2024	Secția prevenirea separării de familie	Programul național pentru protecția copilului pentru anii 2022-2026, Obiectivul general 3: Asigurarea creșterii copiilor într-un mediu familial sigur și protector, care le va garant bunăstarea...
----	--	---	---	------------	--	---

2.	Organizarea și desfășurarea activităților în scopul prevenirii separării copilului de familie	Programe de sprijin familial elaborate și implementate Cel puțin 5 activități desfășurate	Finanțare insuficientă a Serviciului Sprijin pentru familiile cu copii	31.12.2024	Secția prevenirea separării de familie Serviciul social de sprijin pentru familiile cu copii	Regulament –cadru cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului social de sprijin pentru familiile cu copii, Anexa nr. 1 la HG nr.889 din 11 noiembrie 2013
3.	Evaluarea primară/complexă a familiei în vederea prevenirii instituționalizării copiilor, elaborarea concluziilor, referirea cazurilor la servicii de consiliere psihologică	nr. de copii – nr. de vizite – nr. de planuri a serviciilor de sprijin întocmite _	Refuzul familiilor de a conlucra cu instituțiile DGPDC Evaluare subiectivă din motivul informației insuficiente	31.12.2024	Secție prevenirea separării de familie DPDC din sectoare	Programul național pentru protecția copilului pe anii 2022-2026 și a Planului de acțiuni pentru implementarea acestuia
4.	Instruirea părinților/familiiilor cu copii de 0-6 ani în vederea prevenirii separării copiilor de părinți	Nr de instruiți – Nr. de familii instruite -	Insuficiența informației despre familiile. Fluctuația de cadre	30.12.2023	Secție prevenirea separării de familie	
5.	Asigurarea sprijinului primar și secundar familiilor aflați în situație de risc în scopul prevenirii separării copiilor de familie	Nr. de cazuri identificate – Nr. de sprijin acordat primar și secundar acordat -	Deficit de personal Buget limitat	31.12.2024	Serviciul social de sprijin pentru familiile cu copii DPDC din sectoare	Codul familiei nr. 1316/2000
6.	Monitorizarea beneficiarilor de sprijin familial	Raport de evaluare a situației familiei (prezentat Comisiei pentru protecția copilului aflat în dificultate pentru solicitarea ajutorului bănesc)	Informații neveridice în Raportul de evaluare Monitorizare defectuoasă	31.12.2024	Serviciul social de sprijin pentru familiile cu copii DPDC din sectoare	Anexă la Regulamentul-cadru cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului social de sprijin pentru familiile cu copii
7.	Organizarea odihnei de vară a copiilor în situație de risc	Nr. de beneficiari de odihnă în tabere de zi și tabere în afara orașului (conform ofertei)	Lipsa specialiștilor disponibili de a fi angajate în timpul concediului în taberele de odihnă.	31.08.2024	Direcție îngrijire alternativă și adopție Secție prevenirea separării de familie	Dispoziția Primarului General al mun. Chișinău

Obiectivul specific nr. 4.2. Consolidarea sistemului de îngrijire alternativă și adopție

1.	Elaborarea hărții prospective a necesităților de servicii de îngrijire alternativă	Harta cu necesități de servicii	Marja de eroare înaltă. Tergiversarea cartografierii serviciilor	30.06.2024	Direcția îngrijire alternativă și adopție	Planul de acțiuni pentru anii 2022-2025 privind implementarea Strategiei municipale pentru protecția drepturilor copilului pentru anii 2020-2025
2.	Actualizarea bazei de date despre copii din serviciile de îngrijire alternativă	Baza de date Nr. de copii/ tutelă - Nr. de copii/ curatelă -	Defecțiuni tehnice. Insuficiența finanțării pentru dezvoltarea tehnologizării. Lipsa specialiștilor calificați.	30.06.2024	Direcția îngrijire alternativă și adopție Serviciu comunicare și relații cu publicul	
3.	Monitorizarea implementării programului de formare a deprinderilor de viață independentă/ comportamente sănătoase în toate serviciile de îngrijire alternativă.	1 program de formare Cel puțin 2 activități desfășurate (online, offline) - Nr. de copii instruiți -	Programe ineficiente de informare. Atitudine indiferentă a beneficiarilor, lipsa dorinței de a conlucra.	31.12.2024	Direcția îngrijire alternativă și adopție	
4.	Evidența adoptatorilor și a copiilor adoptabili din raza mun. Chișinău	Nr de cereri pentru adopție - Nr. de adaptatori - Nr. de copii adoptabili	Indisponibilitatea adoptatorilor de a fi monitorizați la domiciliu	31.12.2024	Direcția îngrijire alternativă și adopție	Legea nr. 99/2010 privind regimul juridic al adopției
5.	Asigurarea achitării indemnizațiilor lunare pentru copii adoptați și cei aflați sub tutelă/ curatelă	Nr de copii beneficiari ai indemnizațiilor lunare -	Omiterea datelor și/ sau comiterea greșelilor mecanice. Dosare incomplete. Deficit bugetar	30.06.2024/ 31.12.2024	Planificare și executare a bugetului Direcția evidență contabilă	HG nr 581/ 2006 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la condițiile de stabilire a indemnizațiilor pentru copii adoptați și cei aflați sub tutelă/ curatelă
6.	Asigurarea prestațiilor sociale pentru copii plasați în serviciile sociale (bani de buzunar)	Nr de copii beneficiari ai banilor de buzunar -	Lipsa unor acte/ informații relevante în dosarul copilului Fluctuația cadrelor din sistem.	30.06.2024/ 31.12.2024	Planificare și executare a bugetului Direcția evidență contabilă	HG nr. 378/ 2018 La stabilirea și plata indemnizației zilnice pentru copii

7.	Acordarea indemnizațiilor pentru continuarea studiilor tinerilor în instituțiile de învățământ profesional tehnic și în instituțiile de învățământ superior, care până la împlinirea vârstei de 18 ani dețineau statutul de copil rămas fără ocrotire părintească	Nr de copii beneficiari de indemnizații -	Lipsa unor acte/informații relevante în dosarul copilului	30.06.2024/ 31.12.2024	Planificare și executare a bugetului Direcția evidență contabilă	Legea 45/ 2007 cu privire la prevenirea și combaterea violenței în familie, cap. II. Tipul prestațiilor sociale pentru copii (6)
8.	Înaintarea dosarelor pentru acordarea ajutorului unic copiilor din serviciile de îngrijire alternativă la înmatriculare în cl. I, absolvirea clasei a IX-a și a XII-a.	Nr. de dosare cl. I – 50 Nr. de dosare cl. IX – 20 Nr. de dosare cl. XII- 20	Buget deficitar Lipsa unor acte/informații relevante în dosarul copilului	30.06.2024/ 31.12.2024	Direcția îngrijire alternativă și adopție Planificare și executare a bugetului Direcția evidență contabilă	Planul de acțiuni pentru anii 2022-2025 privind implementarea strategiei municipale pentru protecția drepturilor copilului pentru anii 2020-2025
9.	Dezinstituționalizarea copiilor din plasamentul Serviciilor de îngrijire alternativă și adopție.	Nr. de copii absolvenți Nr de rapoarte	01.08 -01.10.2024	Neabsolvirea instituției de învățământ Neadmiterea în instituția de învățământ	Direcție îngrijire alternativă și adopție	Regulamentul de organizare și funcționare al Serviciului de îngrijire alternativă și adopție
10.	Organizarea ședințelor de instruire a specialiștilor la nivel de sector privind utilizarea sistemului de e-management de caz.	2 activități desfășurate	Fluctuația cadrelor Lipsa formatorilor experți	30.06.2024	Direcția îngrijire alternativă și adopție Secția prevenirea separării de familie	Planul de acțiuni pentru anii 2022-2025 privind implementarea strategiei municipale pentru protecția drepturilor copilului pentru anii 2020-2025
11.	Organizarea ședințelor de supervizare în serviciile APP, CCTF, AP.	6 ședințe de lucru/ supervizare	Fluctuația de cadre Intervenirea unor circumstanțe imprevizibile ce pot influența desfășurarea ședințelor în timpul planificat	31.12.2023	Direcția îngrijire alternativă și adopție Secția prevenirea separării de familie	LEGE Nr. 547 din 25-12-2003 asistenței sociale, art. 13. Pct.2.j).

12.	Dezvoltarea serviciilor de suport/ sprijin pentru tinerii din sistemul de îngrijire alternativă și elaborarea pachetului de documente pentru asigurarea funcționării	3 demersuri expediate 1 ședință de lucru organizate - 1	Tergiversarea elaborării pachetului de documente. Comunicare defectuoasă. Deficiențe organizatorice	31.12.2024	Direcția îngrijire alternativă și adopție	Planul de acțiuni pentru anii 2022-2025 privind implementarea strategiei municipale pentru protecția drepturilor copilului pentru anii 2020-2025
Obiectivul specific nr. 4.3. Asigurarea (re)integrării socio-familiale a copiilor și tinerilor din îngrijirea alternativă						
1.	Asigurarea procesului de reintegrare familială a copiilor instituționalizați prin consiliere și ghidare a familiilor acestora	Program (materiale de suport) pentru consiliere și ghidare; Cel puțin 5 familii implicate -	Suprapunerea activităților. Fluctuația de personal	31.12.2024	Secția plasament planificat și (re)integrare	Legea 140/ 2013, art.8. Articolul 6 -7. Atribuțiile și funcțiile autorității tutelare locale
2.	Reintegrarea copiilor în familia biologică/ extinsă sau plasarea copiilor în serviciile de îngrijire alternativă	Nr. cereri înaintate – Nr de copii (re) integrați în familie – Nr de copii plasați în serviciile de îngrijire alternativă. -	Atitudine superficială față de consultarea beneficiarilor, neconsultarea operativă a beneficiarilor de către specialiști. Lipsa colaborării dintre specialiști și beneficiari	31.12.2024	Secția plasament planificat și (re)integrare Direcție îngrijire alternativă și adopție	
3.	Asigurarea plasamentului planificat al copiilor separați de părinți. Evidența copiilor rămași temporar fără ocrotire părintească și a copiilor rămași fără ocrotire părintească	Nr.servicii de plasament de urgență - Servicii de plasament de tip familial – Servicii de plasament de tip rezidențial -	Prezentarea informațiilor incomplete sau cu date eronate. Tergiversarea depunerii actelor de către reprezentanții legali	30.06.2024/ 31.12.2024	Secția plasament planificat și (re)integrare	HG Nr. 591 din 24-07-2017 pentru aprobarea Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea Serviciului social Centrul de plasament pentru copiii separați de părinți
4.	Monitorizarea post-plasament a copilului	Evidență a copiilor plasați în centre Nr. de rapoarte de monitorizare -	Nerespectarea legislației în vigoare privind termenele și corectitudinea monitorizării situației post plasament a beneficiarilor.	30.06.2024/ 31.12.2024	Secția plasament planificat și (re)integrare	

	Admiterea superficialității în monitorizare din partea persoanelor responsabile		Pe parcursul anului	Direcția îngrijire alternativă și adopție	
Obiectivul specific nr. 4.4. Dezvoltarea organizațională a autorității tutelare					
1.	Identificarea copiilor aflați în situație de risc	Nr de copii în situație de risc (semestrial)	Refuzul familiilor de a conlucra cu autoritatea tutelară; Evaluare subiectivă din motivul informației insuficiente	Direcția îngrijire alternativă și adopție	Legea nr. 140/ 2013 privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți, art.8
2.	Monitorizarea, protecția și educația copiilor rămași fără ocrotire părintească, plasați în serviciul tutelă/curatelă	Nr. vizite la domiciliu Nr. de copii monitorizați (raport statistic dezagregat pe gen, vârstă, caz etc) – Nr. de dispoziții în serviciul de tutelă – Nr. de PIA elaborate- Plângeri examinate cu privire la calitatea serviciilor prestate la comisia pentru drepturile copilului –	Refuzul familiilor de a conlucra cu autoritatea tutelară. Refuzul familiilor de a acumula actele necesare pentru a beneficia de serviciile sociale propuse. Finanțare insuficientă a serviciilor sociale	Direcția îngrijire alternativă și adopție	Codul familiei nr. 1316/2000, cap. 19. Tutela și curatela copiilor Legea 338/ 1994 privind drepturile copilului art. 22, 25, 27, 28, 29.
3.	Instituirea tutelei/ curatelei asupra copiilor cu statut de copil rămas fără ocrotire părintească/ temporar fără ocrotire părintească	Nr. consiliilor de familie convocate - Nr. tutorilor/ curatorilor desemnați -	Prezentarea informațiilor incomplete sau cu date eronate. Tergiversarea depunerii actelor de către reprezentanții legali	După caz Direcția îngrijire alternativă și adopție	Cod civil nr. 1107 din 06-06-2002 Secțiunea III. Tutela și curatela minorilor, art. 50-59
4.	Stabilirea/ retragerea statutului de copil rămas fără ocrotire părintească/ temporar fără ocrotire părintească	Nr. de copii cu statut stabilit- Nr. de copii cu statut retras -	Comiterea greșelilor în actele ce confirmă statutul juridic al copilului. Cooperare ineficientă între autoritățile tutelare locale și cele de resort.	După caz Direcția îngrijire alternativă și adopție	Cod civil nr. 1107 din 06-06-2002 Articolul 63. Încetarea tutelei și curatelei

5.	Asigurarea achitării indemnizațiilor lunare pentru copii plasați în serviciul tutelă/curatelă	Nr de copii beneficiari ai indemnizațiilor lunare -	Omiterea datelor și/ sau comiterea greșelilor mecanice. Dosare incomplete. Deficit bugetar	31.12.2024	Direcția evidență contabilă	HG nr. 1278 din 26-12-2018 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la tipurile, cuantumul și condițiile specifice de acordare a indemnizațiilor pentru creșterea și îngrijirea copiilor plasați în serviciile de tutelă/curatelă, asistență parentală profesionistă și casă de copii de tip familial, modificarea și abrogarea unor hotărâri ale Guvernului
6.	Instituirea custodiei asupra copiilor ai căror părinți/unicul părinte se află temporar în altă localitate din țară sau de peste hotare	Nr. de copii identificați Nr. de custodii instituite -	Marja de eroare înaltă. Fluctuația de cadre	După caz	Secție prevenirea separării de familie.	Legea №140 din 14.06.2013 privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți în Republica Moldova cu schimbări în 2024, art. 13.
7.	Instituirea custodiei asupra copiilor ai căror părinți nu-și realizează obligațiunile din cauza problemelor de sănătate	Nr. de custodii instituite - Monitorizarea situației	Refuzul familiilor de a conlucra cu autoritatea tutelară Insuficiența informației despre familiile.	După caz	Secție prevenirea separării de familie.	
8.	Eliberarea abonamentelor pentru călătoria în transportul public copiilor din instituțiile de plasament de tip rezidențial, rămași temporar și fără ocrotire părintească și planificarea anuală a mijloacelor financiare în bugetul DGPDC /municipal.	Nr. de copii beneficiari de abonamente -	Iresponsabilitatea beneficiarilor de a se prezenta pentru ridicarea abonamentelor	31.12.2024	Direcția evidență contabilă	Planul de acțiuni pentru anii 2022-2025 privind implementarea Strategiei municipale pentru protecția drepturilor copilului Deciziile CMC nr. 6/2 din 13.06.2022; 8/1 din 07.07.2022.

Obiectivul general nr. 5. Consolidarea sistemului municipal de protecție a copilului

Obiectivul specific nr. 5.1. Asigurarea unui sistem de protecție a copilului care răspunde prompt și eficient la nevoile fiecărui copil

1.	Operaționalizarea sistemului online de depunere și examinare a petițiilor și plângerilor pentru toate serviciile	Sistem funcțional Nr de plângeri -	Sistem nefuncțional Volum mare de lucru Lipsa specialiștilor în monitorizarea sistemului	31.12.2024	Serviciul comunicare și relații cu publicul	Strategia națională de dezvoltare „Moldova Europeană – 2030”
2.	Examinarea condițiilor de trai ale copiilor plasați în serviciile sociale, identificarea serviciilor sociale și întreprinderea măsurilor de prevenire/combatere a situațiilor de vulnerabilitate	Rapoarte de evaluare per serviciu	Evaluare inefficientă. Lipsa colaborării dintre specialiști și beneficiari. Impunerea unor restricții de vizită de ordin medical.	31.12.2024	Direcție îngrijire alternativă și adopție	Planul de acțiuni pentru anii 2022-2025 privind implementarea Strategiei municipale pentru protecția drepturilor copilului
3.	Sporirea nivelului de informare și a accesului familiilor și copiilor la servicii sociale, în baza standardelor de pretestare a serviciilor pentru copii și familiile acestora	3 activități de formare - Nr de copii informați – Nr de familii informate -	Dificultăți în accesarea serviciilor Evaluare subiectivă din motivul informației insuficiente	30.06.2024	Secție prevenirea separării de familie Direcție îngrijire alternativă și adopție DPDC de sectoare Managerii/directorii serviciilor sociale	Planul de acțiuni pentru anii 2022-2025 privind implementarea Strategiei municipale pentru protecția drepturilor copilului
4.	Identificarea potențialilor parteneri în scopul dezvoltării serviciilor destinate copiilor rămași fără ocrotire părintească	Cel puțin 3 acorduri încheiate – Activități desfășurate (enumerare):	Aritudinea rezervată a unor specialiști vizavi de parteneriatul social și educațional.	31.12.2024	Secție prevenirea separării de familie Direcție îngrijire alternativă și adopție	
5.	Realizarea cercetării sociologice privind situația familiei, copilului în mun. Chișinău	Rapoarte sociologice elaborate	Lipsa specialiștilor calificați în domeniu pentru realizarea acțiunii	31.12.2024	Secție prevenirea separării de familie Direcție îngrijire alternativă și adopție	

6.	Reorganizarea Centrului municipal de plasament pentru copii de vârstă fragedă	Studiul de fezabilitate elaborat cu recomandări Decizia CMC aprobată Nr. de dosare evaluate - 48 Nr. de rapoarte prezentate - 3 Nr. de copii sunt plasați în serviciile alternative	Monitorizarea ineficiență de elaborare a Studiului de fezabilitate Tergiversarea instrumentării dosarelor Prezentarea cu întârziere a propunerilor	31.12.2024	DGPDC	Memorandum de înțelegere între mun. Chișinău și UNICEF din 1 iulie 2022.
7.	Consolidarea Serviciului Locuinței sociale asistată, inclusiv pentru adolescenții refugiați	4 apartamente Nr de beneficiari -	Intervenirea unor modificări neplanificate	31.12.2024	DGPDC Managerul serviciului social	
8.	Consolidarea Serviciului Centrul maternal	36 beneficiari asigurați cu bunuri de primă necesitate	Intervenirea unor modificări neplanificate.	31.12.2024	DGPDC Managerul serviciului sociale	
9.	Consolidarea Serviciului de zi pentru copii cu dizabilități (1 -14 ani), inclusiv pentru copii refugiați	Nr de beneficiari -	Intervenirea unor modificări neplanificate.	31.12.2024	DGPDC Managerul serviciului sociale	
10.	Consolidarea Serviciului social pentru copii aflați în situație de stradă, inclusiv pentru copii refugiați	Nr de beneficiari -	Intervenirea unor modificări neplanificate	31.12.2024	DGPDC Managerul serviciului sociale	
11.	Dezvoltarea/ aprofundarea cunoștințelor, abilităților și practicilor copiilor cu privire la siguranța rutieră	Cel puțin 5 activități practice, training-uri cu subiectul: Reguli de circulație în transportul public	Lipsa specialiștilor calificați în domeniu pentru realizarea acțiunii	30.06.2024	Managerii/directorii serviciilor sociale Partenerii direcției	Strategia privind securitatea copiilor în transportul public pentru anii 2024 - 2026

Obiectivul specific nr. 5.2. Sporirea capacităților personalului din sistemul de protecție a copilului

1.	Organizarea campaniilor de informare a publicului despre serviciile sociale oferite de către DGPDC	1 campanie de informare la nivel comunitar 1 campanie de informare la nivel municipal	Deficiențe organizatorice. Fluctuația personalului calificat.	30.06.2024	Șefii DPDC Managerii serviciilor sociale	Programul național pentru protecția copilului pentru anii 2022-2026 Planul de acțiuni pentru anii 2022-2025 privind implementarea Strategiei municipale pentru protecția drepturilor copilului Programul sarcinilor prioritare ale DGPDC
2.	Desfășurarea campaniilor de informare despre serviciile sociale oferite prin intermediul mass-media și rețele de socializare	2 campanii de informare despre serviciile sociale oferite prin intermediul mass-media și rețele de socializare	Deficiențe organizatorice	30.06.2024	Serviciul comunicare și relații cu publicul Specialiștii din cadrul DGPDC/ DPDC	
3.	Elaborarea și diseminarea pliantelor de informare și sensibilizare a comunității cu privire la integrarea socială a copiilor cu dizabilități	300 pliante elaborate și diseminate	Deficiențe organizatorice	30.06.2024	Specialiștii din cadrul DGPDC/ DPDC Managerii/directorii serviciilor sociale Partenerii direcției	
4.	Consolidarea capacităților și calității serviciilor psihologice individuale în conformitate cu prevederile HG 270/2014	10 psihologi instruiți –	Planificare defectuoasă. Planificarea ineficientă a priorităților. Număr redus de specialiști interesați pentru participare	30.06.2024	Psihologul DGPDC Psihologii DPDC sectoare și din serviciile sociale	HG 270/2014 Planul de acțiuni pentru anii 2022-2025 privind implementarea Strategiei municipale pentru protecția drepturilor copilului
5.	Consolidarea și dezvoltarea sistemului de management al calității care asigură evaluarea serviciilor sociale	Chestionar de satisfacție elaborat și aplicat Cel puțin 5 deplasări la sediul serviciului Identificarea nevoilor de dezvoltare a serviciului -	Nerespectarea standardelor de calitate a serviciilor prestate beneficiarilor	30.06.2024	DGPDC Secție monitorizare, evaluare, planificare strategică și managementul calității	Plan de acțiuni pentru anii 2022-2025 privind implementarea Strategiei municipale pentru

6.	Consolidarea și diversificarea mecanismelor de supervizare profesională și instruire periodică a angajaților privind mecanismul de gestionare a managementului de caz	5 ședințe – 25 angajați instruiți – Ordine emise privind supervizorii	Nerespectarea termenilor de prezentare a necesităților de formare continuă	31.12.2024	DGPDC DPDC din sectoare	protecția drepturilor copilului
7.	Desfășurarea seminarelor de instruire a pedagogilor organizatori din Centrele comunitare pentru copii și tineri cu tema: „Prevenirea și combaterea traficului de copii”	5 seminare de instruire - Lista cu semnăturile pedagogilor instruiți Data desfășurării -	Interes scăzut pentru instruire - Număr mic de participanți	30.06.2024	DPDC din sectoare	
8.	Instruirea continuă a asistenților parentali profesioniști.	Program de instruire elaborat. 30 asistenți parentali instruiți (anual)	Lipsa specialiștilor pentru elaborarea programului Lipsa formatorilor instruiți	31.12.2024	Direcția îngrijire alternativă și adopție	
9.	Identificarea necesităților de instruire a angajaților și elaborarea Planului anual de formare profesională continuă	Plan anual de formare elaborat Nr de angajați instruiți	Lipsa programelor de instruire necesare în cadrul instituțiilor de formare continuă. Lipsa unei analize reale a necesităților de instruire. Interes scăzut de participare. Constrângerii financiare	31.12.2024	DGPDC Secție monitorizare, evaluare, planificare strategică și managementul calității DPDC din sectoare Managerii/ directorii serviciilor sociale	Regulamentul cu privire la dezvoltarea profesională continuă a funcționarilor publici, conform anexei nr.10 a HG nr. 201din 11-03-2009
10.	Elaborarea și implementarea programului de formare profesională continuă a personalului angajat pentru dezvoltarea competențelor de colectare, analiză și utilizare a datelor în domeniul protecției copilului	1 program elaborat Nr. de participanți – Registrul de monitorizare a formării profesionale a specialiștilor DGPDC	Nerespectarea termenilor de prezentare a necesităților de formare continuă. Tergiversarea termenului de elaborare a Programului de formare profesională continuă. Lipsa specialiștilor de elaborare a programelor de formare.	30.06.2024	Secție monitorizare, evaluare, planificare strategică și managementul calității DPDC din sectoare Managerii/ directorii serviciilor sociale	

11.	Dezvoltarea grupurilor de suport pentru asistenții personali și părinți cu copii cu dizabilități (locomotorii, TSA)	12 întruniri a grupurilor de părinți Programe dezvoltate.	Atitudine rezervată a unor părinți vizavi de subiectul abordat. Nr. redus al părinților de a participa la activitățile de consiliere.	31.12.2024	Direcția îngrijire alternativă și adopție Serviciu asistență socială comunitară	Memorandum de înțelegere între mun. Chișinău și UNICEF, 1 iulie 2024
Obiectivul specific nr. 5.3. Organizarea evenimentelor de marcare a sărbătorilor profesionale, precum și a zilelor internaționale aferente domeniului protecției dreptului copilului						
1	Organizarea și desfășurarea Zilei Internaționale a Copilului.	Program elaborat și aprobat. Eveniment organizat. Nr. de copii participanți	Suprapunerea activităților. Estimarea eronată a resurselor financiare.	01.06.2024	Direcția îngrijire alternativă și adopție Direcția resurse umane Secția prevenire separării de familie Managerii/ directorii serviciilor sociale	Planul evenimentelor socio-culturale pentru anul 2024 organizate și desfășurate de către specialiștii DGPDC/DPDC
2	Organizarea și desfășurarea Zilei Internaționale a Persoanelor cu Dizabilități	Plan de acțiuni elaborat și aprobat. 5 activități organizate. Nr. de copii participanți.	Competențe neclare/ ambigue ale specialiștilor sau dublarea acțiunilor. Utilizarea unor informații incomplete, eronate în procesul organizării activității.	03.12.2024	Direcția îngrijire alternativă și adopție Direcția resurse umane Secția prevenire separării de familie Managerii/ directorii serviciilor sociale	
3	Organizarea Zilei Internaționale a Familiei	Eveniment organizat. Nr. de participanți.	Interes scăzut datorat suprasolicității specialiștilor. Lipsa coeziunii la nivel de colectiv	Mai 2024	Direcția îngrijire alternativă și adopție Direcția resurse umane Secția prevenire separării de familie Managerii/ directorii serviciilor sociale	
4	Organizarea Zilei lucrătorilor din sfera Protecției Sociale a Populației.	Eveniment organizat. Nr. de participanți. Identificarea și premierea specialiștilor cu performanțe profesionale.	Interes scăzut pentru participare Lipsa coeziunii la nivel de colectiv	17.09.2024	Direcția îngrijire alternativă și adopție Direcția resurse umane Secția prevenire separării de familie Managerii/ directorii serviciilor sociale	

5	Ziua internațională a non-violenței	5 activități - Nr. de copii -	Părerii contradictorii și lipsa de umanitate în planificarea acțiunilor Organizarea necalitativă a activităților	02.10.2024	Direcția îngrijire alternativă și adopție Direcția resurse umane Secția prevenire separării de familie Managerii/ directorii serviciilor sociale	Planul evenimentelor socio-culturale pentru anul 2024 organizate și desfășurate de către specialiștii DGPDC/DPDC
6	Sărbătorile de iarnă	Program elaborat 20 de activități - Nr. copii implicați -	Fonduri modeste pentru organizarea evenimentului	Decembrie-ianuarie	Secția prevenire separării de familie Secția monitorizare Managerii/ directorii serviciilor sociale	
7	Ziua internațională a siguranței pe internet	Program elaborat 3 activități - Nr. de copii -	Implicarea insuficientă a specialiștilor în organizarea activităților	11 februarie	Direcția îngrijire alternativă și adopție Secția prevenire separării de familie Secția monitorizare Managerii/ directorii serviciilor sociale	
8	Ziua internațională a copiilor străzii	Program elaborat 2 activități - Nr. de copii -	Părerii contradictorii în planificarea acțiunilor. Organizarea necalitativă a activităților	21 martie	Secția prevenire separării de familie Secția monitorizare Managerii/ directorii serviciilor sociale	
9	Ziua internațională a funcționarului public	Nr. de activități - 1 Identificarea și premierea specialiștilor cu performanțe profesionale	Interes scăzut pentru participare. Fonduri modeste pentru organizarea evenimentului.	23 iunie	Direcția resurse umane Secția monitorizare, evaluare, planificare strategică și managementul calității	
10	Ziua mondială împotriva traficului de persoane	Program elaborat 20 activități - 200 copii -	Părerii contradictorii și lipsa de umanitate în planificarea acțiunilor.	30 iulie	Direcția îngrijire alternativă și adopție Secția prevenire separării de familie Secția monitorizare Managerii/ directorii serviciilor sociale	
11	Festivalul de creație incluzivă „Moldova mea	Program elaborat 1 activitate - 300 copii -	Interes scăzut pentru participare. Fonduri modeste pentru	August	Direcția resurse umane Direcția îngrijire alternativă și adopție	

	leagăn de flori", ediția a V-a		organizarea evenimentului.		Secția prevenire separării de familie Secția monitorizare
12.	Ziua internațională a drepturilor copilului	Program elaborat 5 activități - Nr. de copii -	Fonduri modeste pentru organizarea evenimentului	Noiembrie	Direcția îngrijire alternativă și adopție Secția prevenire separării de familie Secția monitorizare Managerii/ directorii serviciilor sociale

Șefă a DGPD

Tatiana OBOROC
(nume, prenume)

T. Oboroc
(semnătură)

06.12.2023
(data)



Ex. Lilia Arteni
022 229 449



Adresă: [Strada Alexandru Vlahuță 3, mun. Chișinău](#)

Telefon: [022 227 650](tel:022227650)

Principiile de activitate DGPDC:

- 1) *non-discriminării;*
- 2) *asigurării interesului superior al copilului;*
- 3) *considerării opiniei copilului în toate deciziile care îl vizează direct sau indirect;*
- 4) *asigurării dreptului la viață, supraviețuire și dezvoltare;*
- 5) *asigurării priorității creșterii și educării copilului în familie;*
- 6) *abordării individualizate și multidisciplinare a situației fiecărui copil și familie;*
- 7) *asigurării celerității în luarea oricărei decizii cu privire la copii;*
- 8) *asigurării transparenței deciziilor și activităților;*
- 9) *dezvoltării parteneriatelor și cooperării intersectoriale;*
- 10) *asigurării confidențialității;*
- 11) *dezvoltării parteneriatului social.*