

Angela CUTASEVICI_____

_____2024

Raportul de activitate
al Direcției Generale pentru Protecția Drepturilor Copilului
pentru semestrul I al anului 2024

	Acțiuni	Indicatori de performanță	Responsabil (subdiviziune)	Termen de realizare	Nivel de realizare (realizat/ realizat parțial/ nerealizat)/ descriere succintă a motivului de nerealizare)
Obiectivul general nr. 1. Eficientizarea managementului organizațional și instituțional					
Obiectivul specific nr. 1.1. Elaborarea actelor normative interne					
1.	Revizuirea și actualizarea Regulamentului de organizare și funcționare a DGPDC	Regulament actualizat și aprobat.	Secție monitorizare, evaluare, planificare strategică și managementul calității Șefii direcțiilor/ secțiilor și serviciilor din cadrul DGPDC	30.06.2024	
2.	Revizuirea Regulamentului de organizare și funcționare a Centrului de plasament pentru copii separați de părinți „Lumina”	Regulament elaborat și aprobat.	Direcție îngrijire alternativă și adopție Managerul Centrului	30.06.2024	
3.	Revizuirea Regulamentelor de organizare și funcționare a centrelor de zi a copiilor în situație de risc (10 regulamente)	10 Regulamente elaborate și aprobate.	Secția prevenirii separării de familie Managerul serviciilor sociale	31.12.2024	
4.	Revizuirea statelor de personal și organigramei din cadrul	Regulament elaborat și aprobat.	Direcție îngrijire alternativă și adopție	31.12.2024	

	Regulamentului privind organizarea și funcționarea serviciului social Casa comunitară pentru copii în situații de risc		Managerul Serviciului		
6.	Elaborarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea Serviciului tutelă și curatelă	Regulament elaborat și aprobat.	Direcția îngrijire alternativă și adopție	30.06.2024	
7.	Elaborarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea custodiei	Regulament elaborat și aprobat.	Direcția îngrijire alternativă și adopție	30.06.2024	
8.	Elaborarea și aprobarea Regulamentului privind sistemul de supervizare profesională	Regulament elaborat și aprobat.	Serviciu asistență socială comunitară	31.12.2024	
9.	Aprobarea Regulamentului de funcționare a Centrului de recuperare activă și reintegrare socială a copiilor și tinerilor cu handicap fizic (reorganizat în Centru de zi pentru copii cu dizabilități „Traian”)	Regulament aprobat.	Secție prevenirea separării de familie Managerul Centrului	30.06.2024	
10.	Revizuirea/ actualizarea Regulamentului de activitate a Comisiei pentru protecția copilului	Regulament revizuit și aprobat	Membrii Comisiei pentru protecția copilului	31.12.2024	
11.	Revizuirea/ actualizarea Regulamentului de activitate a Comisiei municipale pentru protecția drepturilor copilului aflat în dificultate	Regulament revizuit și aprobat.	Membrii Comisiei municipale pentru protecția drepturilor copilului aflat în dificultate	31.12.2024	Realizat parțial. Regulament revizuit, notă informativă elaborată.
12.	Elaborarea Regulamentului cu privire la consultarea opiniei și participării copiilor, tinerilor în procese decizionale	Reglementări elaborate și aprobate.	DGPDC DPDC de sector	30.06.2024	
Obiectiv specific nr. 1.2. Planificarea și coordonarea implementării acțiunilor prioritare ale Direcției/ subdiviziunilor din domeniul protecției copilului					
1.	Elaborarea și implementarea Planului anual de activitate al DGPDC	Plan anual de activitate elaborat și aprobat	Secție monitorizare, evaluare, planificare strategică și managementul calității Șefii direcțiilor/ secțiilor/ serviciilor din cadrul DGPDC Managerii/ directorii serviciilor sociale	Ianuarie, 2024	

2.	Elaborarea planurilor de activitate a subdiviziunilor DGPDC/ entităților prestatoare de servicii sociale	Planuri elaborate și aprobate	Direcțiile/ secțiile/ serviciile DGPDC DPDC din sectoare Managerii/ directorii serviciilor sociale	Ianuarie-februarie 2024	Realizat. 37 Planuri elaborate și aprobate.
3.	Elaborarea Planului de acțiuni privind implementarea Strategiei de consolidare a relațiilor interetnice	Plan de acțiuni elaborat și aprobat 5 activități planificate	Secție monitorizare, evaluare, planificare strategică și managementul calității Șefii DPDC din sectoare Managerii/ directorii serviciilor sociale/ centre comunitare	Ianuarie, 2024	Realizat.
4.	Elaborarea Planului de acțiuni privind implementarea Programului pentru prevenirea și combaterea traficului de ființe umane pentru anii 2024-2028	Plan de acțiuni elaborat și aprobat	Secție monitorizare, evaluare, planificare strategică și managementul calității.	Februarie 2024	Realizat.
5.	Elaborarea și implementarea Planului anual de acțiuni privind prevenirea și combaterea traficului de ființe umane	Plan elaborat și aprobat 5 activități planificate Nr. de activități realizate	Secție monitorizare, evaluare, planificare strategică și managementul calității. Șefii DPDC din sectoare Managerii/ directorii serviciilor sociale/ centre comunitare	Ianuarie, 2024	Realizat.
6.	Elaborarea și implementarea Planului de acțiuni pentru susținerea populației de etnie romă	Plan elaborat și aprobat 5 activități planificate Nr. de activități realizate	Secție monitorizare, evaluare, planificare strategică și managementul calității. Șefii DPDC din sectoare Managerii/ directorii serviciilor sociale	Ianuarie, 2024	Realizat.
7.	Elaborarea rapoartelor semestriale/ anuale în baza generalizării și sistematizării datelor colectate cu referire la activitatea subdiviziunilor DGPDC	37 Rapoarte elaborate și prezentate/ aprobate 19 rapoarte elaborate și aprobate privind situația copiilor din municipiul Chișinău	Șefii direcțiilor/ secțiilor/ serviciilor din cadrul DGPDC Șefii DPDC din sectoare Managerii/ directorii serviciilor sociale	30.06.2024/ 31.12.2024	
8.	Elaborarea rapoartelor statistice CER 103 și CER 103-A	2 Rapoarte statistice elaborate	Managerii/ directorii serviciilor sociale Șefii DPDC de sector	30.06.2024/ 31.12.2024	

9.	Elaborarea proiectului de buget	Propuneri pe bugetul anual consultate Buget planificat și aprobat 2 Rapoarte/ dări de seamă cu privire la executarea bugetului	Serviciului Planificare și executare a bugetului	Ianuarie, 2024	
10.	Monitorizarea realizării planului economico-financiar privind gestionarea eficientă a mijloacelor financiare	Bilanț contabil semestrial Dări de seamă solicitate Declarația lunară pe impozit și/ sau pe venit	Direcția evidență contabilă	Sistematic	
11.	Actualizarea proceselor operaționale pentru activitatea în domeniul protecției copilului (stabilirea graficului de întrevvedere, stabilirea domiciliului copilului în cazul divorțului părinților etc)	2 seturi de procese operaționale elaborate și respectate	Secția prevenirea separării de familie	30.06.2024	
12.	Adaptarea/ ajustarea/ îmbunătățirea elaborării Rapoartelor de activitate ale serviciilor sociale	19 Rapoarte de activitate îmbunătățite	Secția monitorizare, evaluare, planificare strategică și managementul calității Șefii DPDC de sector, Managerii/ directorii serviciilor sociale	30.05.2024	Realizat.
Obiectivul specific nr. 1.3. Asigurarea unui sistem operant de control intern managerial					
1.	Asigurarea conformității actelor normative cu caracter intern cu prevederile cadrului normativ în vigoare.	Nr. de acte administrative elaborate și armonizate	Serviciu asistență juridică	31.12.2024	
2.	Evaluarea conformității cu cadrul normativ de reglementare a procedurilor de achiziții publice	Recomandări elaborate, aprobate și incluse în Raportul de evaluare	Serviciu asistență juridică	31.12.2024	
3.	Evaluarea pregătirii Centrelor comunitare pentru copii și tineri, Centrelor de zi pentru copii în situație de risc și Serviciilor sociale pentru sezonul toamnă – iarnă. Elaborarea	30 vizite realizate. 30 fișe de evaluare. 30 acte de recepție perfectate. Raport elaborat;	Șef adjunct al DGPDC	Octombrie -noiembrie 2024	

	Raportului de evaluare.				
4.	Evaluarea serviciilor sociale prestate în cadrul mun. Chișinău, inclusiv de către Centrele comunitare pentru copii și tineri, serviciile sociale: a) Serviciul social <i>Asistență personală</i> ; b) Centrul de Plasament pentru Copii separați de părinți „ <i>Lumina</i> ”; c) Serviciul social „ <i>Echipa mobilă</i> ”; d) Serviciul social <i>Asistență stradală</i> ; e) Centrul de reabilitare pentru copii cu dizabilități „ <i>Atenție</i> ”; f) Serviciul social Centrul de reabilitare pentru copii cu dizabilități „ <i>Casa Speranței</i> ”; J) Centrul de recuperare activă și reintegrare socială a copiilor și tinerilor cu handicap fizic „ <i>Traian</i> ”.	7 Rapoarte elaborate și aprobate	Secția monitorizare, evaluare, planificare strategică și managementul calității Secția prevenirea separării de familie Direcția îngrijire alternativă și adopție	Pe parcursul anului 2024 Sem. I Sem. I Sem. I Sem. II Sem. II Sem. II Sem. II	
5.	Monitorizarea și evaluarea impactului serviciului de asistență socială comunitară: ✓ Elaborarea Planului individual de dezvoltare profesională a asistenților social profesioniști elaborat și aprobat; ✓ Încheierea acordurilor de supervizare; ✓ Completarea formularului de monitorizare; ✓ Elaborarea Raportului de evaluare a serviciului.	10 Planuri elaborate și realizate; 5 Acorduri de supervizare; 5 ședințe de instruire 20 specialiști instruiți 4 Formulare de monitorizare/ evaluare a SASC; Raport de evaluare.	Secția prevenirea separării de familie Serviciu asistență socială comunitară	Pe parcursul anului 2024	
6.	Dezvoltarea și elaborarea cadrului de monitorizare și evaluare a serviciilor sociale	Metodologie de evaluare a serviciilor sociale inițiată	Secția monitorizare, evaluare, planificare strategică și managementul calității	Iunie, 2024	
Obiectivul specific nr. 1.4. Promovarea și implementarea unui management eficient al resurselor umane					
1.	Proiectarea și organizarea funcțiilor/posturilor	Nr. necesarului de personal - Nr. de personal asigurat -	Direcție resurse umane	Ianuarie, 2024	

		Fișe de post elaborate/ actualizate			
2.	Elaborarea actelor administrative privind numirea/ eliberarea, încetarea, modificarea sau suspendarea raportului de serviciu/de muncă, preavizarea, sancționarea, acordarea concediilor, etc.	Nr. de acte perfectate. Nr. de contracte individuale de muncă încheiate.	Direcție resurse umane Membrii Comisiei de disciplină	La necesitate	
3.	Organizarea concursurilor pentru funcțiile publice vacante și implementarea procedurilor de personal legate de recrutare, selectare și integrare profesională.	Nr de concursuri realizate – Nr funcționarilor publici angajați – Nr. de persoane angajate -	Direcție resurse umane Membrii Comisiei de disciplină	Pe parcursul anului 2024	
4.	Evaluarea performanțelor angajaților din cadrul DGPDC conform Hotărârii Guvernului nr. 201/2009	40 funcționari publici evaluați- Nr. de angajați evaluați- Obiective individuale de activitate vizate – Contestații examinate -	Direcția resurse umane Membrii Comisiei de disciplină Șefii DPDC din sectoare/ Managerii serviciilor	30.06.2024/ 31.12.2024	
5.	Motivarea și menținerea personalului	Program de motivare financiară și non-financiară elaborat și realizat	Direcția resurse umane Serviciul planificare și executare a bugetului Direcția evidență contabilă	semestrial	
6.	Planificarea și efectuarea evaluărilor tematice, operative cu privire la respectarea legislației muncii și implementarea procedurilor de personal	Nr. de evaluări realizate- Probleme psihosociale abordate și ameliorate (stres, violență, hărțuire sexuală la locul de muncă) -	Direcția resurse umane. Membrii Comisiei de disciplină	trimestrial	
7.	Asigurarea formării continue a angajaților DGPDC	Nr. de planuri elaborate. Nr. de angajați delegați la cursuri de perfecționare	Direcția resurse umane Secția monitorizare, evaluare, planificare strategică și managementul calității Managerii/ directorii serviciilor sociale Șefii DPDC din sectoare	anual	

8.	Atestarea personalului în domeniul asistenței sociale (Legea 547/ 2003, art. 16. ³)	Suport metodologic acordat. Nr de personal atestat -	Direcție resurse umane Secția monitorizare, evaluare, planificare strategică și managementul calității Șefii DPDC de sectoare Managerii serviciilor sociale	anual	
9.	Evidența datelor și documentelor cu privire la personalul DGODC	Baza de date privind funcțiile și personalul Raport informativ cu privire la personal	Direcția resurse umane	Sistematic	
Obiectivul specific nr. 1.5. Dotarea și asigurarea bazei tehnico-materiale					
1.	Reparația Serviciului social Centrul de reabilitare pentru copii cu dizabilități „Atenție”	Lucrări de reparații efectuate.	Serviciul Planificare și executare a bugetului Direcția evidență contabilă Director adjunct DGPDC Managerul centrului	31.12.2024	
2.	Reparația capitală a acoperișului și a încăperilor din CPC „Lumina”	Lucrări de reparații efectuate.	Serviciul Planificare și executare a bugetului Direcția evidență contabilă Director adjunct DGPDC Managerul centrului	31.12.2024	
3.	Asigurarea serviciilor de susținere a copiilor din familii vulnerabile în vederea depășirii situațiilor de dificultate	Servicii de susținere pentru 1000 copii din familii vulnerabile Cămine/ locuințe sociale	DGPDC DPDC din sectoare Managerii/ directorii serviciilor sociale	31.12.2024	
4.	Ajustarea/ adaptarea mediului fizic al sediilor instituțiilor la nevoile persoanelor cu deficiențe locomotorii	15 instituții asigurate cu pante de acces, bare de susținere, suporturi în blocurile sanitare (mâini curente)	Serviciul Planificare și executare a bugetului Direcția evidență contabilă Director adjunct DGPDC Managerul/ directorul centrului	31.12.2024	
5.	Procurarea echipamentelor/ mijloacelor educaționale care ajută copiii cu dizabilități locomotorii să ia parte la activitățile zilnice	2 centre asigurate cu echipament/ mijloace educaționale	Serviciul Planificare și executare a bugetului Direcția evidență contabilă Director adjunct DGPDC Managerii/ directorii serviciilor sociale	31.12.2024	

Obiectivul general nr. 2. Respectarea și protecția drepturilor copilului

Obiectivul specific nr. 2.1. Promovarea respectării și protecției drepturilor copilului

1.	Informarea copiilor în vederea conștientizării propriilor drepturi și responsabilități prin tehnici de educație de la egal la egal și stimularea participării lor în programe și acțiuni sociale	5 activităților de informare – 100 participanți la diverse programe/ acțiuni sociale –	Specialiștii pentru protecția drepturilor copiilor din DPDC din sectoare Psihologii		
2.	Creșterea gradului de respectare a drepturilor copilului prin implicarea personalului în programe și procese de dezvoltare personală și profesională cu privire la respectarea drepturilor copilului	15 personal implicat; 5 sesiuni de instruire pentru profesioniștii din sistemul de protecție socială; 50 de părinți instruiți.	DPDC din sectoare Managerii/ directorii serviciilor sociale Psihologii		
3.	Colaborarea cu parteneri strategici pentru a promova cunoașterea și respectarea drepturilor copilului	Cel puțin 3 de acorduri de colaborare Cel puțin 5 activități desfășurate	Secția monitorizare, evaluare, planificare strategică și managementul calității DPDC din sectoare Managerii/ directorii serviciilor sociale		
4.	Studierea experienței naționale și internaționale în domeniul protecției dreptului copilului. Propunerea soluțiilor de îmbunătățire a proceselor și procedurilor în domeniul protecției copilului	Cel puțin 2 activități desfășurate –	DGPDC DPDC din sectoare		
5.	Recepționarea, înregistrarea și examinarea sesizărilor privind încălcarea drepturilor copilului	Nr. de sesizări recepționate/ înregistrate – Nr de sesizări examinate -	DGPDC DPDC din sectoare		
6.	Identificarea copiilor cu comportament deviant și/ sau în conflict cu legea și aplicarea măsurilor de asistență și reabilitare	Nr. de copii identificați cu comportament deviant – Nr. de supravegheri specializate -	DPDC din sectoare		

7.	Asigurarea protecției drepturilor copilului în organele de ocrotire a normelor de drept	Nr. de dosare examinate Nr. de copii asistați Nr. de participări a specialiștilor în calitate de reprezentant legal	Serviciu asistență juridică.		
8.	Monitorizarea respectării drepturilor copilului și asigurarea siguranței acestora de către prestatorii serviciilor de transport public	5 Interviuri/ chestionare aplicate copiilor și părinților cu privire la respectarea drepturilor copiilor de către prestatorii serviciilor de transport public	Secție monitorizare, evaluare, planificare strategică și managementul calității DPDC din sectoare Managerii/ directorii serviciilor sociale		
Obiectivul specific nr. 2.2. Informarea, sensibilizarea și educarea societății asupra riscurilor de violență, exploatare și trafic în toate mediile					
1.	Planificarea, organizarea și desfășurarea activităților/campaniilor de informare cu privire la prevenirea cazurilor de violență.	5 de campanii/ activități de informare	DGPDC DPDC din sectoare Managerii/ directorii serviciilor sociale	30.06.2024	
2.	Instruirea angajaților din cadrul Serviciilor sociale despre instrucțiunile privind mecanismul intersectorial de cooperare pentru identificarea, evaluarea, referirea, asistența și monitorizarea copiilor victime și potențiale victime ale violenței, neglijării, exploatării și traficului (ANET)	5 ateliere organizate 10 activități de instruire. Nr. de angajați instruiți.	DGPDC DPDC din sectoare Managerii/ directorii serviciilor sociale	30.06.2024	
3.	Desfășurarea seminarelor de instruire a pedagogilor din Centrele comunitare pentru copii și tineri cu tema „Prevenirea și combaterea traficului de copii”	1 seminar – 25 participanți -	DGPDC DPDC din sectoare	31.12.2024	
4.	Organizarea ședințelor de instruire a părinților copiilor ce frecventează Centrele comunitare pentru copii și tineri cu privire la protecția drepturilor	5 ședințe – nr. de părinți informați	DGPDC DPDC din sectoare		

	copilului, măsurile de prevenire a situațiilor de risc pentru copii		Coordonatorii centrelor comunitare		
5.	Perfecționarea programelor de prevenire a abuzului față de copii de diferite vârste din centrele de plasament de zi și organizarea instruirilor pentru angajați	2 de programe elaborate/ perfecționate – 2 activități de instruire 50 angajați instruiți -	DGPDC DPDC din sectoare Managerii/ directorii centrelor de plasament	30.06.2024	
Obiectiv specific nr. 2.3. Identificarea, evaluarea, referirea, asistența și monitorizarea copiilor victime și potențiale victime ale violenței, neglijării, exploatării și traficului					
1.	Crearea unui mecanism municipal de evidență electronică unică a tuturor sesizărilor pe cazurile suspecte de abuz, neglijare, exploatare și trafic al copilului, precum și de monitorizare lineară a managementului acestora, precum și a managementului cazurilor confirmate	Mecanism de evidență electronică a sesizărilor funcțional	Serviciu comunicare și relații cu publicul	31.12.2024	
2.	Evidența sistematică a fenomenelor violenței, exploatării și traficului în municipiul Chișinău, inclusiv cyber bullying	2 rapoarte Nr de cazuri examinate	Serviciu comunicare și relații cu publicul Secția prevenirea separării de familie	Sistematic	
3.	Asigurarea accesului copiilor victime ale violenței, inclusiv a copiilor victime/martori ai infracțiunilor de abuz sexual, violență în familie și trafic, la servicii specializate de asistența psiho-socială și de asistență integrată	Nr. de cazuri examinate. Nr. de cazuri referite	Direcție îngrijire alternativă și adopție Secția prevenirea separării de familie	La necesitate	
4.	Identificarea și monitorizarea copiilor în conflict cu legea din mun. Chișinău. Profilul demografic al copiilor care intră în conflict cu legea	Delincvența juvenilă, dezagregată pe tipuri de infracțiuni/ pe categorii de vârstă - Nr. serviciilor primare de prevenire	Serviciu asistență juridică Specialiștii DPDC de sector	Pe parcursul anului	
Obiectiv specific nr. 2.4. Îmbunătățirea mecanismului intersectorial municipal de cooperare pentru identificarea, evaluarea, referirea, asistența și monitorizarea copiilor victime și potențiale victime ale violenței, neglijării, exploatării și traficului					

1.	Asigurarea colaborării intersectoriale între instituțiile educaționale, sociale, medicale și de drept în vederea raportării și abordării eficiente a cazurilor de ANET la nivel municipal	2 ședințe/ întruniri -	DGPDC DPDC din sectoare Managerii serviciilor sociale	30.06.2024 31.12.2024	
2.	Desfășurarea periodică a ședințelor de instruire a membrilor echipelor multidisciplinare	Nr. de ședințe - 3 anual Nr. de participanți – 30	Șefii DPDC din sectoare Managerii/ directorii serviciilor sociale	31.12.2024	
3.	Organizarea conferinței municipale cu genericul „Eficientizarea mecanismelor intersectoriale de cooperare pentru identificarea, evaluarea, referirea, asistența și monitorizarea copiilor victime și potențiale victime ale violenței, neglijării, exploatării și traficului”	Rezoluția conferinței; Nr de participanți -	DGPDC	31.12.2024	
4.	Monitorizarea implementării mecanismelor intersectoriale de cooperare pentru identificarea, evaluarea, referirea, asistența și monitorizarea copiilor victime și potențiale victime ale violenței, neglijării, exploatării și traficului	3 evaluări- 3 rapoarte -	Direcție îngrijire alternativă și adopție	31.12.2024	
5.	Evidența/ monitorizarea copiilor în conflict cu legea din mun. Chișinău și realizarea activităților de educare și sensibilizare	5 activități realizate - Data, subiecte -	DGPDC în colaborare cu Inspectoratul de poliție	Pe parcursul anului	
Obiectivul general nr. 3. Crearea unui sistem de protecție socială solid și incluziv					
Obiectivul specific nr. 3.1. Asigurarea accesului echitabil la servicii sociale și educație pentru toți copiii					
1.	Furnizarea unui spectru calitativ și relevant de servicii de asistență socială	2 activități/ campanii	Șefii DPDC din sectoare Managerii/ directorii serviciilor sociale	30.06.2023	
2.	Evaluarea factorilor care contribuie la excluziunea accesului la educație a tuturor categoriilor de copii (dezabilitați, în situații de stradă, plasament de urgență, în detenție) în	Raport statistic anual	Secție prevenirea separării de familie Direcție îngrijire alternativă și	31.12.2024	

	mun. Chișinău		adopte		
3.	Facilitarea accesului la servicii sociale a tuturor copiilor, inclusiv cu dizabilități, copii în situații de stradă sau în plasament de urgență, instituții penitenciare și alții	Nr. de copii beneficiari de servicii sociale	Șefii DPDC din sectoare Managerii/ directorii serviciilor sociale	31.12.2024	
4.	Evidența prestatorilor de servicii educaționale pentru copii cu dizabilități	Nr de prestatori pe categorii	Secție prevenirea separării de familie Direcție îngrijire alternativă și adopție	31.12.2024	
5.	Evaluarea inițială și complexă a situației copilului cu dizabilități, a necesităților educaționale în vederea implementării anexelor nr. 1 și nr. 2 din Managementul de caz	Nr de copii evaluați anual	Șefii DPDC din sectoare Psihologii DPDC din sectoare Managerii/ directorii serviciilor sociale	31.12.2024	
6.	Implicarea specialiștilor Serviciului social echipa Mobilă în consilierea și asistența familiei și a altor persoane implicate în procesul de incluziune școlară	Nr de copii consiliați anual	Managerul Echipei Mobile	31.12.2024	
7.	Perfecționarea terapiei de corectare, recuperare, compensare, adaptare și integrare socială în vederea îmbunătățirii relațiilor între beneficiari, familia acestuia și relația cu comunitatea	Nr de copii consiliați – Programe dezvoltate -	Psihologii DPDC din sectoare Psihologul DGPDC	31.12.2024	
8.	Colaborarea intersectorială în vederea depășirii barierelor de adaptare socială a copiilor cu dizabilități și neadmiterii lezării drepturilor copiilor cu handicap	Cel puțin 2 ședințe semestrial Copii implicați în activități socio-culturale -	DPDC de sectoare Specialiștii serviciilor sociale	31.12.2024	
9.	Organizarea activităților de dezvoltare și asistență socială a copiilor din evidență	Programe de asistență elaborate și aplicate în cadrul centrelor de zi pentru copii cu dizabilități	DGPDC Specialiștii serviciilor sociale	31.12.2024	

10.	Utilizarea instrumentelor de colaborare intersectorială privind prevenirea primară a riscurilor de asigurare a bunăstării copilului	Nr. instrumentelor utilizate	Direcție îngrijire alternativă și adopție Secție prevenirea separării de familie	31.12.2024	
11.	Promovarea respectului pentru diversitate, combaterea prejudecăților și discriminării	5 ședințe de instruire ale specialiștilor serviciilor sociale -	DPDC din sectoare Specialiștii pentru protecția drepturilor copilului Managerii/ directorii serviciilor sociale	31.12.2024	
12.	Crearea serviciilor pentru familiile cu copii cu dizabilități (crearea Serviciului social Locuința protejată pentru copii cu dizabilități, Serviciului Casă comunitară pentru copii cu dizabilități)	Nr. de servicii create 2 locuințe băieți, fete cu capacitatea după proiect – max 6 copii Casa comunitară pentru 10 de copii	Șef adjunct DGPDC Direcție îngrijire alternativă și adopție	31.12.2024	
13.	Dezvoltarea și consolidarea serviciilor de îngrijire de tip familial pentru copii cu dizabilități în mun. Chișinău	2 servicii dotate – Nr. de beneficiari -	DGPDC Șef adjunct DGPDC Direcție îngrijire alternativă și adopție	31.12.2024	
14.	Instruirea asistenților sociali, specialiștilor din serviciile sociale în facilitarea integrării copiilor în instituțiile educaționale, formarea abilităților de comunicare și mediere	2 ședințe de instruire – Nr de cadre instruite –	Secție monitorizare, evaluare, planificare strategică și managementul calității Direcție îngrijire alternativă și adopție Secție prevenirea separării de familie Managerii/ directorii serviciilor sociale	31.12.2024	
15.	Actualizarea evidenței copiilor cu dizabilități în detenție, în situație de stradă prin intermediul sistemului management de caz	Nr de copii în evidență -	Manager SAS Managerii/ directorii serviciilor sociale	31.12.2024	
16.	Depistarea copiilor în situație de stradă, referirea cazului spre instituțiile abilitate și facilitarea școlarizării	Nr de copii identificați – Nr de cazuri examinate -	Șefii DPDC din sectoare	31.12.2024	
Obiectivul specific nr. 3.2. Crearea premiselor favorabile pentru educația interculturală					

1.	Promovarea implicării active a societății civile în sesizarea organelor competente despre cazurile de instigare la ură interetnică, discriminare și exprimare a intoleranței	Nr de cazuri sesizate -	DGPDC DPDC de sectoare	Pe parcursul anului 2024	
2.	Promovarea interacțiunilor la diverse niveluri ale societății prin realizarea de activități sociale, culturale, sportive, turistice care să faciliteze dialogul intercultural	Cel puțin 5 activități sociale, culturale și sportive realizate -	DGPDC DPDC de sectoare Managerii/ directorii serviciilor sociale	30.06.2024	
3.	Sporirea capacităților actorilor relevanți de a promova dialogul intercultural	3 ședințe de instruire/informare-	DGPDC DPDC de sectoare Managerii/ directorii serviciilor sociale	30.06.2024	
Obiectivul specific nr. 3.3. Participarea/ considerarea opiniei copilului la procesul decizional					
1.	Crearea platformei municipale de consultare a opiniei copiilor și tinerilor	Platformă de consultare funcțională	DGPDC	31.12.2023	
2.	Desfășurarea instruirilor interactive, inclusiv prin platforma online, pentru copii și tineri vizând procesele decizionale relevante.	5 ședințe de instruire Nr. de copii/ tineri instruiți.	DGPDC DPDC de sectoare CCCT	31.12.2023	
3.	Crearea Consiliului consultativ al copiilor	Componenta nominală Regulament de activitate	DGPDC DPDC de sectoare	31.12.2024	
4.	Implicarea copiilor și tinerilor în acțiuni practice de formulare a opiniilor	2 campanii organizate. Nr. de participanți. Nr. de vizite la copii.	DGPDC DPDC de sectoare Managerii/ directorii serviciilor sociale	31.12.2023	
5.	Capacitarea actorilor din domeniul protecției drepturilor copilului asupra modalităților de consultare a opiniei copilului	2 sesiuni de instruire. Nr. de specialiști instruiți.	DGPDC DPDC de sectoare	31.12.2023	
6.	Adoptarea la nivelul instituțiilor municipale de proceduri și instrumente de consultare a opiniei copiilor, inclusiv a copiilor cu dizabilități	Nr. de servicii cu proceduri elaborate și respectate.	DGPDC DPDC de sectoare	31.12.2023	
7.	Consultarea obligatorie a opiniei copilului în cadrul vizitelor periodice	Nr. de vizite la copii (dezagregat).	Direcție îngrijire alternativă și adopție	31.12.2024	

	la Casele comunitare și Centrele de plasament.				
Obiectivul general nr. 4. Asigurarea dreptului la familie pentru fiecare copil					
Obiectivul specific 4.1. Sprijinirea și consolidarea familiei întru prevenirea separării copilului de mediul familial					
1.	Evaluarea periodică a problemelor cu care se confruntă familiile cu copii și adaptarea serviciilor municipale existente la necesitățile acestora și/ sau instruirea de noi servicii.	Raport anual privind situația familiilor și copiilor în mun. Chișinău	Secția prevenirea separării de familie	31.12.2024	
2.	Organizarea și desfășurarea activităților în scopul prevenirii separării copilului de familie	Programe de sprijin familial elaborate și implementate Cel puțin 5 activități desfășurate	Secția prevenirea separării de familie Serviciului social de sprijin pentru familiile cu copii	31.12.2024	
3.	Evaluarea primară/ complexă a familiei în vederea prevenirii instituționalizării copiilor, elaborarea concluziilor, referirea cazurilor la servicii de consiliere psihologică	nr. de copii – nr. de vizite – nr. de planuri a serviciilor de sprijin întocmite _	Secție prevenirea separării de familie DPDC din sectoare	31.12.2024	
4.	Instruirea părinților/ familiilor cu copii de 0-6 ani în vederea prevenirii separării copiilor de părinți	Nr de instruiți – Nr. de familii instruite -	Secție prevenirea separării de familie	30.12.2023	
5.	Asigurarea sprijinului primar și secundar familiilor aflați în situație de risc în scopul prevenirii separării copiilor de familie	Nr. de cazuri identificate – Nr. de sprijin acordat primar și secundar acordat -	Serviciului social de sprijin pentru familiile cu copii DPDC din sectoare	31.12.2024	
6.	Monitorizarea beneficiarilor de sprijin familial	Raport de evaluare a situației familiei (prezentat Comisiei pentru protecția copilului aflat în dificultate pentru solicitarea ajutorului bănesc)	Serviciului social de sprijin pentru familiile cu copii DPDC din sectoare	31.12.2024	
7.	Organizarea odihnei de vară a copiilor în situație de risc	Nr. de beneficiari de odihnă în tabere de zi și tabere în afara	Secție prevenirea separării de familie	31.08.2024	

		orașului (conform ofertei)			
Obiectivul specific nr. 4.2. Consolidarea sistemului de îngrijire alternativă și adopție					
1.	Elaborarea hărții prospective a necesităților de servicii de îngrijire alternativă	Harta cu necesități de servicii	Direcția îngrijire alternativă și adopție	30.06.2024	
2.	Actualizarea bazei de date despre copii din serviciile de îngrijire alternativă	Baza de date Nr. de copii/ tutelă – Nr. de copii/ curatelă -	Direcția îngrijire alternativă și adopție Serviciu comunicare și relații cu publicul	30.06.2024	
3.	Monitorizarea implementării programului de formare a deprinderilor de viață independentă/ comportamente sănătoase în toate serviciile de îngrijire alternativă.	1 program de formare Cel puțin 2 activități desfășurate (online, offline) - Nr. de copii instruiți	Direcția îngrijire alternativă și adopție	31.12.2024	
4.	Evidența adoptatorilor și a copiilor adoptabili din raza mun. Chișinău	Nr de cereri pentru adopție - Nr. de adaptatori – Nr. de copii adoptabili	Direcția îngrijire alternativă și adopție	31.12.2024	
5.	Asigurarea achitării indemnizațiilor lunare pentru copii adoptați și cei aflați sub tutelă/ curatelă	Nr de copii beneficiari ai indemnizațiilor lunare -	Planificare și executare a bugetului Direcția evidență contabilă	30.06.2024/ 31.12.2024	
6.	Asigurarea prestațiilor sociale pentru copii plasați în serviciile sociale (bani de buzunar)	Nr de copii beneficiari ai banilor de buzunar -	Planificare și executare a bugetului Direcția evidență contabilă	30.06.2024/ 31.12.2024	
7.	Acordarea indemnizațiilor pentru continuarea studiilor tinerilor în instituțiile de învățământ profesional tehnic și în instituțiile de învățământ superior, care până la împlinirea vârstei de 18 ani dețineau statutul de copil rămas fără ocrotire părintească	Nr de copii beneficiari de indemnizații -	Planificare și executare a bugetului Direcția evidență contabilă	30.06.2024/ 31.12.2024	
8.	Înaintarea dosarelor pentru acordarea ajutorului unic copiilor din serviciile de îngrijire alternativă la înmatriculare în cl. I, absolvirea clasei a IX-a și a	Nr. de dosare cl. I – 50 Nr. de dosare cl. IX – 20 Nr. de dosare cl.	Direcția îngrijire alternativă și adopție Planificare și executare a bugetului	30.06.2024/ 31.12.2024	

	XII-a.	XII- 20	Direcția evidență contabilă		
9.	Dezinstituționalizarea copiilor din plasamentul Serviciilor de îngrijire alternativă și adopție.	Nr. de copii absolvenți Nr de rapoarte	Direcție îngrijire alternativă și adopție	31.12.2024	
10.	Organizarea ședințelor de instruire a specialiștilor la nivel de sector privind utilizarea sistemului de e-management de caz.	2 activități desfășurate	Direcția îngrijire alternativă și adopție Secția prevenirea separării de familie	30.06.2024	
11.	Organizarea ședințelor de supervizare în serviciile APP, CCTF, AP.	6 ședințe de lucru/ supervizare	Direcția îngrijire alternativă și adopție	31.12.2023	
12.	Dezvoltarea serviciilor de suport/ sprijin pentru tinerii din sistemul de îngrijire alternativă și elaborarea pachetului de documente pentru asigurarea funcționării	3 demersuri expediate 1 ședință de lucru organizate - 1	Direcția îngrijire alternativă și adopție	31.12.2024	
Obiectivul specific nr. 4.3. Asigurarea (re)integrării socio-familiale a copiilor și tinerilor din îngrijirea alternativă					
1.	Asigurarea procesului de reintegrare familială a copiilor instituționalizați prin consiliere și ghidare a familiilor acestora	Program (materiale de suport) pentru consiliere și ghidare; Cel puțin 5 familii implicate -	Direcție îngrijire alternativă și adopție Secția plasament planificat și (re)integrare	31.12.2024	
2.	Reintegrarea copiilor în familia biologică/ extinsă sau plasarea copiilor în serviciile de îngrijire alternativă	Nr. cereri înaintate – Nr de copii (re) integrați în familie – Nr de copii plasați în serviciile de îngrijire alternativă. -	Direcție îngrijire alternativă și adopție Secția plasament planificat și (re)integrare	31.12.2024	
3.	Asigurarea plasamentului planificat al copiilor separați de părinți. Evidența copiilor rămași temporar fără ocrotire părintească și a copiilor rămași fără ocrotire părintească	Nr. servicii de plasament de urgență - Servicii de plasament de tip familial – Servicii de plasament de tip rezidențial -	Direcție îngrijire alternativă și adopție Secția plasament planificat și (re)integrare	30.06.2024/ 31.12.2024	
4.	Monitorizarea post-plasament a copilului	Evidență a copiilor plasați în centre Nr. de rapoarte de monitorizare -	Direcție îngrijire alternativă și adopție Secția plasament planificat și (re)integrare	30.06.2024/ 31.12.2024	

Obiectivul specific nr. 4.4. Dezvoltarea organizațională a autorității tutelare

1.	Identificarea copiilor aflați în situație de risc	Nr de copii în situație de risc (semestrial)	Secție prevenirea separării de familie	Pe parcursul anului	
2.	Monitorizarea, protecția și educația copiilor rămași fără ocrotire părintească, plasați în serviciul tutelă/ curatelă	Nr. vizite la domiciliu Nr. de copii monitorizați (raport statistic dezagregat pe gen, vârstă, caz etc) – Nr. de dispoziții în serviciul de tutelă – Nr. de PIA elaborate- Plângeri examinate cu privire la calitatea serviciilor prestate la comisia pentru drepturile copilului –	Direcția îngrijire alternativă și adopție Secție prevenirea separării de familie	Pe parcursul anului	
3.	Instituirea tutelei/ curatelei asupra copiilor cu statut de copil rămas fără ocrotire părintească/ temporar fără ocrotire părintească	Nr. consiliilor de familie convocate - Nr. tutorilor/ curatorilor desemnați -	Direcția îngrijire alternativă și adopție Secție prevenirea separării de familie	După caz	
4.	Stabilirea/ retragerea statutului de copil rămas fără ocrotire părintească/ temporar fără ocrotire părintească	Nr. de copii cu statut stabilit- Nr. de copii cu statut retras -	Direcția îngrijire alternativă și adopție	După caz	
5.	Asigurarea achitării indemnizațiilor lunare pentru copii plasați în serviciul tutelă/ curatelă	Nr de copii beneficiari ai indemnizațiilor lunare -	Direcția evidență contabilă	31.12.2024	
6.	Instituirea custodiei asupra copiilor ai căror părinți/ unicul părinte se află temporar în altă localitate din țară sau de peste hotare	Nr. de copii identificați _ Nr. de custodii instituite –	Secție prevenirea separării de familie.	După caz	
7.	Instituirea custodiei asupra copiilor ai căror părinți nu-și realizează obligațiunile din cauza problemelor de sănătate	Nr. de custodii instituite – Monitorizarea situației -	Secție prevenirea separării de familie.	După caz	
8.	Eliberarea abonamentelor pentru	Nr. de copii beneficiari	Direcția evidență contabilă	31.12.2024	

	călătoria în transportul public copiilor din instituțiile de plasament de tip rezidențial, rămași temporar și fără ocrotire părintească și planificarea anuală a mijloacelor financiare în bugetul DGPDC /municipal.	de abonamente -			
Obiectivul general nr. 5. Consolidarea sistemului municipal de protecție a copilului					
Obiectivul specific nr. 5.1. Asigurarea unui sistem de protecție a copilului care răspunde prompt și eficient la nevoile fiecărui copil					
1.	Operaționalizarea sistemului online de depunere și examinare a petițiilor și plângerilor pentru toate serviciile	Sistem funcțional Nr de plângeri -	Serviciul comunicare și relații cu publicul	31.12.2024	
2.	Examinarea condițiilor de trai ale copiilor plasați în serviciile sociale, identificarea serviciilor sociale și întreprinderea măsurilor de prevenire/ combatere a situațiilor de vulnerabilitate	Rapoarte de evaluare per serviciu	Direcție îngrijire alternativă și adopție	31.12.2024	
3.	Sporirea nivelului de informare și a accesului familiilor și copiilor la servicii sociale, în baza standardelor de pretestare a serviciilor pentru copii și familiile acestora	3 activități de formare – Nr de copii informați – Nr de familii informate -	Secție prevenirea separării de familie Direcție îngrijire alternativă și adopție DPDC de sectoare Managerii/ directorii serviciilor sociale	30.06.2024	
4.	Identificarea potențialilor parteneri în scopul dezvoltării serviciilor destinate copiilor rămași fără ocrotire părintească	Cel puțin 3 acorduri încheiate – Activități desfășurate (enumerare):	Secție prevenirea separării de familie Direcție îngrijire alternativă și adopție	31.12.2024	
5.	Realizarea cercetării sociologice privind situația familiei, copilului în mun. Chișinău	Rapoarte sociologice elaborate	Secție prevenirea separării de familie	31.12.2024	
6.	Reorganizarea Centrului municipal de plasament pentru copii de vârstă fragedă	Studiul de fezabilitate elaborat cu recomandări Decizia CMC aprobată Nr. de dosare evaluate – 48	DGPDC	31.12.2024	

		Nr. de rapoarte prezentate - 3 Nr. de copii sunt plasați în serviciile alternative			
7.	Consolidarea Serviciului Locuinței sociale asistată, inclusiv pentru adolescenții refugiați	4 apartamente Nr de beneficiari –	DGPDC Managerul serviciului social	31.12.2024	
8.	Consolidarea Serviciului Centrul maternal	36 beneficiari asigurați cu bunuri de primă necesitate	DGPDC Managerul serviciului social	31.12.2024	
9.	Consolidarea Serviciului de zi pentru copii cu dizabilități (1 -14 ani), inclusiv pentru copii refugiați	Nr de beneficiari -	DGPDC Managerul serviciului social	31.12.2024	
10.	Consolidarea Serviciului social pentru copii aflați în situație de stradă, inclusiv pentru copii refugiați	Nr de beneficiari -	DGPDC Managerul serviciului social	31.12.2024	
11.	Dezvoltarea/ aprofundarea cunoștințelor, abilităților și practicilor copiilor cu privire la siguranța rutieră	Cel puțin 5 activități practice, training-uri cu subiectul: Reguli de circulație în transportul public	Managerii/directorii serviciilor sociale Partenerii direcției	30.06.2024	
Obiectivul specific nr. 5.2. Îmbunătățirea și promovarea serviciilor sociale din sistemul de protecție a drepturilor copilului					
1.	Organizarea campaniilor de informare a publicului despre serviciile sociale oferite de către DGPDC	1 campanie de informare la nivel comunitar 1 campanie de informare la nivel municipal	Șefii DPDC Managerii serviciilor sociale	30.06.2024	
2.	Desfășurarea campaniilor de informare despre serviciile sociale oferite prin intermediul mass-media și rețele de socializare	2 campanii de informare despre serviciile sociale oferite prin intermediul mass-media și rețele de socializare	Serviciul comunicare și relații cu publicul Specialiștii din cadrul DGPDC/ DPDC	30.06.2024	

3.	Elaborarea și diseminarea pliantelor de informare și sensibilizare a comunității cu privire la integrarea socială a copiilor cu dizabilități	300 pliante elaborate și diseminate	Specialiștii din cadrul DGPDC/ DPDC Managerii/directorii serviciilor sociale Partenerii direcției	30.06.2024	
4.	Consolidarea capacităților și calității serviciilor psihologice individuale în conformitate cu prevederile HG 270/2014	10 psihologi instruiți –	Psihologul DGPDC Psihologii DPDC sectoare și din serviciile sociale	30.06.2024	
5.	Consolidarea și dezvoltarea sistemului de management al calității care asigură evaluarea serviciilor sociale	Chestionar de satisfacție elaborat și aplicat Cel puțin 5 deplasări la sediul serviciului Identificarea nevoilor de dezvoltare a serviciului -	DGPDC Secție monitorizare, evaluare, planificare strategică și managementul calității	30.06.2024	
6.	Consolidarea și diversificarea mecanismelor de supervizare profesională și instruire periodică a angajaților privind mecanismul de gestionare a managementului de caz	5 ședințe – 25 angajați instruiți – Ordine emise privind supervizorii	DGPDC DPDC din sectoare	31.12.2024	
7.	Desfășurarea seminarelor de instruire a pedagogilor organizatori din Centrele comunitare pentru copii și tineri cu tema: „Prevenirea și combaterea traficului de copii”	5 seminare de instruire - Lista cu semnăturile pedagogilor instruiți Data desfășurării -	DPDC din sectoare	30.06.2024	
8.	Instruirea continuă a asistenților parentali profesioniști.	Program de instruire elaborat. 30 asistenți parentali instruiți (anual)	Direcția îngrijire alternativă și adopție	31.12.2024	
9.	Identificarea necesităților de instruire a angajaților și elaborarea Planului anual de formare profesională continuă	Plan anual de formare elaborat Nr de angajați instruiți -	DGPDC Secție monitorizare, evaluare, planificare strategică și managementul calității DPDC din sectoare Managerii/ directorii serviciilor sociale	31.12.2024	
10.	Elaborarea și implementarea	1 program elaborat	Secție monitorizare, evaluare,	30.06.2024	

	programului de formare profesională continuă a personalului angajat pentru dezvoltarea competențelor de colectare, analiză și utilizare a datelor în domeniul protecției copilului	Nr. de participanți – Registrul de monitorizare a formării profesionale a specialiștilor DGPDC	planificare strategică și managementul calității DPDC din sectoare Managerii/ directorii serviciilor sociale		
11.	Dezvoltarea grupurilor de suport pentru asistenții personali și părinți cu copii cu dizabilități (locomotorii, TSA)	12 întruniri a grupurilor de părinți Programe dezvoltate.	Direcția îngrijire alternativă și adopție Serviciu asistență socială comunitară	31.12.2024	
Obiectivul specific nr. 5.3. Organizarea evenimentelor de marcare a sărbătorilor profesionale, precum și a zilelor internaționale aferente domeniului protecției dreptului copilului					
1	Organizarea și desfășurarea Zilei Internaționale a Copilului.	Program elaborat și aprobat. Eveniment organizat. Nr. de copii participanți	Direcția îngrijire alternativă și adopție Direcția resurse umane Secția prevenire separării de familie Managerii/ directorii serviciilor sociale	01.06.2024	
2	Organizarea și desfășurarea Zilei Internaționale a Persoanelor cu Dizabilități	Plan de acțiuni elaborat și aprobat. 5 activități organizate. Nr. de copii participanți.	Direcția îngrijire alternativă și adopție Direcția resurse umane Secția prevenire separării de familie Managerii/ directorii serviciilor sociale	03.12.2024	
3	Organizarea Zilei Internaționale a Familiei	Eveniment organizat. Nr. de participanți.	Direcția îngrijire alternativă și adopție Direcția resurse umane Secția prevenire separării de familie Managerii/ directorii serviciilor sociale	Mai 2024	
4	Organizarea Zilei lucrătorilor din sfera Protecției Sociale a Populației.	Eveniment organizat. Nr. de participanți. Identificarea și premiarea specialiștilor cu performanțe profesionale.	Direcția îngrijire alternativă și adopție Direcția resurse umane Secția prevenire separării de familie Managerii/ directorii serviciilor sociale	17.09. 2024	

5	Ziua internațională a non-violenței	5 activități - Nr. de copii -	Direcția îngrijire alternativă și adopție Direcția resurse umane Secția prevenire separării de familie Managerii/ directorii serviciilor sociale	02.10.2024	
6	Sărbătorile de iarnă	Program elaborat 20 de activități – Nr. copii implicați -	Secția prevenire separării de familie Secția monitorizare Managerii/ directorii serviciilor sociale	Decembrie-ianuarie	
7	Ziua internațională a siguranței pe internet	Program elaborat 3 activități - Nr. de copii -	Direcția îngrijire alternativă și adopție Secția prevenire separării de familie Secția monitorizare Managerii/ directorii serviciilor sociale	11 februarie	
8	Ziua internațională a copiilor străzii	Program elaborat 2 activități - Nr. de copii -	Secția prevenire separării de familie Secția monitorizare Managerii/ directorii serviciilor sociale	21 martie	
9	Ziua internațională a funcționarului public	Nr. de activități – 1 Identificarea și premierea specialiștilor cu performanțe profesionale	Direcția resurse umane Secția monitorizare, evaluare, planificare strategică și managementul calității	23 iunie	
10	Ziua mondială împotriva traficului de persoane	Program elaborat 20 activități - 200 copii -	Direcția îngrijire alternativă și adopție Secția prevenire separării de familie Secția monitorizare Managerii/ directorii serviciilor sociale	30 iulie	
11	Festivalul de creație incluzivă „Moldova mea leagăn de flori”, ediția a V-a	Program elaborat 1 activitate - 300 copii -	Direcția resurse umane Direcția îngrijire alternativă și adopție	August	

			Secția prevenire separării de familie Secția monitorizare		
12.	Ziua internațională a drepturilor copilului	Program elaborat 5 activități - Nr. de copii -	Direcția îngrijire alternativă și adopție Secția prevenire separării de familie Secția monitorizare Managerii/ directorii serviciilor sociale	Noiembrie	

Abrevieri:

DGPDC – Direcția Generală pentru protecția Drepturilor Copilului

DPDC – Direcția pentru protecția drepturilor copilului de sector

Șefă a DGPDC

Tatiana OBOROC
(nume, prenume)

(semnătura)

(data)

Ex. Lilia Arteni
022 229 449