



Moldova

ACORD DE COLABORARE
între
DIRECȚIA GENERALĂ PENTRU PROTECȚIA DREPTURILOR COPILULUI
și
FUNDAȚIA „TERRE DES HOMMES MOLDOVA”

Nr. 1 din data 20.01.2025

CHIȘINĂU, 2025

ACORD DE COLABORARE

Acest Acord stabilește cadrul de colaborare între **Fundația „Terre des hommes Moldova”** (în continuare - Tdh Moldova) și **Direcția Generală pentru Protecția Drepturilor Copilului a municipiului Chișinău** (în continuare – DGPDC mun. Chișinău)

Părțile stabilesc de comun acord să colaboreze în implementarea și realizarea inițiativelor, proiectelor în domeniul protecției drepturilor copilului și familiei, inclusiv realizării activităților din Programul de răspuns la criza refugiaților.

I. PĂRȚILE SEMNATARE

Direcția Generală pentru Protecția Drepturilor Copilului, cu sediul în mun. Chișinău, str. Alexandru Vlăduță, nr. 3, reprezentată de **Dna Tatiana Oboroc** în calitate de **Șefă a Direcției Generale**

pe de o parte,

și **Tdh Moldova**, cu sediul în str. Nicolae Iorga nr. 6 ap.3, mun. Chișinău, MD-2009, Republica Moldova, reprezentată de **Dna Elena Madan** în calitate de **Director**, pe de altă parte, în aspirația lor de a colabora eficient în vederea atingerii scopurilor comune, au convenit asupra următoarelor:

II. SCOPUL ACORDULUI

Scopul Acordului este să asigure un cadru de colaborare între părți, pentru a oferi suport și asistență celor mai vulnerabile familii cu copii, inclusiv celor refugiate din Ucraina, prin servicii adaptate la necesitățile individuale ale acestora în scopul prevenirii separării copiilor de mediu familial.

III. OBIECTUL ACORDULUI

Obiectul Acordului constituie satisfacerea nevoilor de bază și îmbunătățirea accesului la servicii de protecție pentru copiii, tinerii și familiile acestora, atât refugiate cât și aflate în situații de dificultate din Republica Moldova. Aceste servicii includ furnizarea de suport psiho-social, informare, referire și suport în accesarea diverselor servicii disponibile, oferire de suport individualizat în baza managementului de caz și în alte forme disponibile, toate având ca obiectiv creșterea rezilienței psihosociale și a bunăstării familiilor vulnerabile cu copii, inclusiv a familiilor cu copii, refugiate din Ucraina.

IV. PRINCIPIILE GENERALE ALE COOPERĂRII

Părțile se angajează să respecte în procesul implementării prezentului Acord principiile legalității, respectării drepturilor, libertăților și intereselor legitime ale copilului, egalității, nediscriminării, toleranței, valorificării tuturor diferențelor și respectării demnității, transparenței, participării și cooperării loiale.

V. RESPONSABILITĂȚILE PĂRȚILOR

În conformitate cu reglementările normative în vigoare, precum și întru realizarea scopului și obiectului prezentului Acord, partenerii se angajează, după cum urmează:

DGPDC mun. Chișinău confirmă disponibilitatea de a oferi suport pentru asigurarea următoarelor aspecte:

1. Recomandarea specialiștilor calificați, care vor fi implicați în activitățile Programului Tdh de răspuns la criza refugiaților din Ucraina;
2. Oferirea, prin intermediul specialiștilor identificați, a serviciilor de protecție pentru copiii aflați în situație de risc și pentru familiile refugiate din Ucraina, care locuiesc în municipiul Chișinău, inclusiv: informarea despre riscuri și despre serviciile disponibile, referirea și redirectionarea beneficiarilor către aceste servicii, asigurarea suportului necesar pentru accesarea serviciilor disponibile în comunitate, oferirea sprijinului în baza managementului de caz, distribuirea de vouchere, identificarea beneficiarilor pentru a beneficia de tabere și alte activități conexe în cadrul Programului de răspuns la criza refugiaților al Tdh;
3. Documentarea și raportarea cantitativă și calitativă în baza managementelor de caz a activităților efectuate de către specialiști, în baza formularelor elaborate de Tdh;
4. Delegarea specialiștilor, la instruirile, evenimentele organizate în cadrul Programului Tdh de răspuns la criza refugiaților;
5. Facilitarea participării membrilor echipei multidisciplinare la sesiunile de instruire organizate de Tdh;
6. Oferirea expertizei și a informațiilor relevante privind activitatea echipelor multidisciplinare pentru adaptarea conținutului programului de formare oferit de Tdh;

7. Participarea activă la consultările pentru dezvoltarea și validarea programului de formare și a instrumentelor de identificare a factorilor de risc și intervenție timpurie.

Tdh Moldova confirmă disponibilitatea de a:

1. Susține în activitatea sa specialiștii, recomandați de DGPDC mun. Chișinău;
2. Furniza echipament tehnic și materialele birotice, necesare desfășurării activităților specialiștilor;
3. Aloca fonduri necesare pentru satisfacerea necesităților beneficiarilor identificați în baza managementului de caz;
4. Oferi pachete de vouchere pentru achiziționarea bunurilor de primă necesitate, pentru a fi distribuite de către specialiștii contractați beneficiarilor din categoria familiilor vulnerabile cu copii, atât pentru familiile din Republica Moldova cât și cele refugiate din Ucraina;
5. Oferi foi de tabără de vară pentru copiii din familiile vulnerabile cu copii, atât din Republica Moldova cât și cele refugiate din Ucraina;
6. Organiza sesiuni de instruire și alte evenimente conexe pentru specialiștii implicați;
7. Asigura confidențialitatea tuturor datelor referitor la beneficiari și intervențiile realizate în beneficiul acestora;
8. Elabora programul de formare privind protecția copiilor expuși riscului de a comite infracțiuni și a copiilor aflați în conflict cu legea, inclusiv a copiilor sub vârsta minimă de răspundere penală din cadrul Serviciilor de plasament al DGPDC;
9. Instrui specialiștii din cadrul DGPDC privind protecția copiilor expuși riscului de a comite infracțiuni și a copiilor în conflict cu legea, inclusiv a copiilor sub vârsta minimă de răspundere penală;
10. Colabora întru pilotarea instrumentelor de identificare a factorilor de risc și intervenție timpurie în cazurile copiilor care manifestă un comportament delinvent.

Partenerii vor coopera, de asemenea, în desfășurarea oricăror acțiuni stabilite de comun acord, în schimbul reciproc de informații și date, cu privire la orice impedimente sau întârzieri de natură să afecteze punerea în aplicare a prezentului Acord și să desemneze persoane de contact care să asigure legătura între Parteneri.

VI. COLABORAREA ÎN CADRUL ACORDULUI

Pentru atingerea obiectivului, Partenerii vor stabili împreună strategiile de lucru, se vor consulta reciproc, vor acorda sprijin și vor promova reciproc imaginea, în cadrul diverselor evenimente publice.

VII. DURATA ACORDULUI

Valabilitatea Acordului începe de la data semnării acestuia pe o perioadă de doi ani.

VIII. RĂSPUNDEREA PĂRȚILOR

În cazul în care unul dintre Parteneri nu-și îndeplinește obligațiile asumate sau le îndeplinește în mod necorespunzător, celălalt Partener își rezervă dreptul de a rezilia Acordul și de a stopa toate activitățile comune stipulate în prezentul acord, prin notificarea în scris a celeilalte părți.

IX. MODIFICAREA, COMPLETAREA ȘI ÎNCETAREA ACORDULUI

1. Partenerii sunt în drept să solicite modificarea sau completarea prezentului Acord în funcție de programele și proiectele gestionate și implementate, prin anunțul prealabil, în scris, al Părților.
2. Prezentul Acord încetează a mai produce efecte juridice din momentul rezilierii acestuia prin acordul comun al părților exprimat în formă scrisă, semnat și autentificat prin sigiliul/ștampila partenerilor. Fiecare parte este în drept să denunțe unilateral prezentul Acord, oferind celeilalte părți un preaviz de cel puțin 30 de zile.

X. DISPOZIȚII FINALE

1. Acordul de colaborare a fost elaborat și semnat în limba română, în 2 exemplare, ambele având aceeași putere juridică, câte unul pentru fiecare.
2. Partenerii se angajează să respecte, în procesul de executare a prezentului Acord, Politica de Protecție a Copilului a Fundației Terre des hommes (Anexa 1).

Instituția:

**Direcția Generală pentru Protecția Drepturilor
 Copilului**

Nume, prenume, funcția:

**Tatiana Oboroc,
 Șefa Direcției Generale**

Semnătura:



Instituția:

Fundația "Terre des hommes Moldova"

Nume, prenume, funcția:

**Elena Madan,
 Director**

Semnătura:



Politica de Protecție a Copilului a Fundației Terre des hommes

Prezentul Angajament trebuie semnat de toți angajații, partenerii, consultanții și voluntarii permanenți ÎNAINTE de a începe activitățile.

Terre des hommes (Tdh) consideră drept inacceptabilă orice formă de violență săvârșită împotriva copiilor și recunoaște faptul că are datoria de a proteja copiii – de a-i menține în siguranță, de a promova bunăstarea lor și de a-i feri de violență și vătămare. Neglijarea, violența fizică, psihologică/emoțională și sexuală sunt cele mai răspândite forme de violență.

Politica și Procedurile privind Protecția Copilului dezvoltate de fundație cuprind măsurile ce urmează a fi aplicate pentru a proteja copiii. Acestea includ acțiuni proactive, în vederea prevenirii situațiilor de violență față de copii și acțiuni corective, pentru a răspunde imediat situațiilor în care un copil este sau poate fi expus violenței.

Conform Convenției ONU privind Drepturile Copilului din 1989, prin „copil” se înțelege orice ființă umană sub vârsta de 18 ani.

Respectarea prevederilor Politicii de Protecție a Copilului este obligatorie pentru toți angajații, partenerii, consultanții și voluntarii care trebuie să lucreze în conformitate cu prezentul **Angajament**, document, care stabilește responsabilitățile privind protecția copilului și comportamentul așteptat de la personal. **ACEASTĂ CERINȚĂ ESTE OBLIGATORIE.**

Orice formă de comportament deviant ce contravine acestui **Angajament** trebuie să fie raportat superiorilor în funcție. În cazul unor situații care nu sunt prevăzute de prezentul **Angajament**, Tdh are toată convingerea că reprezentanții săi vor apela la bunul simț și vor proceda în conformitate cu „*interesul superior al copilului*”.

Tdh respectă Convenția ONU cu privire la Drepturile Copilului și următoarele cinci principii:

I. Drepturile copiilor: toți membrii personalului Tdh trebuie să respecte și să promoveze drepturile copilului. Mai presus de toate, trebuie să protejeze dreptul fiecărui copil la o viață în siguranță, fără risc de violență sau exploatare și să acționeze în orice moment pentru a proteja *interesul superior al copilului*.

II. Toleranță zero: Tdh nu va tolera nici o formă de violență împotriva copiilor și va întreprinde toate măsurile necesare pentru aplicarea eficientă a Politicii de Protecție a Copilului.

III. Gestionarea riscurilor: Tdh se asigură că riscurile sunt identificate și reduse la maxim, începând cu etapa de proiectare și până la cea de implementare a activităților.

IV. Responsabilitatea fiecăruia: implementarea cu succes a Politicii de Protecție a Copilului se bazează pe responsabilitatea individuală și comună a tuturor reprezentanților Tdh, inclusiv a personalului. Tdh va căuta să se asigure că programele organizațiilor partenere respectă standardele internaționale privind protecția copilului.

V. Responsabilitatea de a sesiza: orice suspiciune de încălcare sau încălcarea efectivă a Angajamentului trebuie să fie raportată imediat superiorului sau Persoanei de Contact pentru Protecția Copilului la nivel de țară. Se va asigura confidențialitatea pe durata întregii proceduri investigative.

PRIN SEMNAREA ANGAJAMENTULUI, declar în mod expres că:

Întotdeauna:

- **Voi trata copiii cu respect și în mod egal**, indiferent de vârstă, sex, limbă, religie, opinie sau naționalitate, proveniență etnică sau socială, statut, clasă socială, castă, orientare sexuală sau alte caracteristici personale.
- **Voi ajuta copiii să participe la luarea deciziilor** care îi privesc, în funcție de vârstă și de gradul lor de maturitate.
- **Voi încuraja o cultură a comunicării** și voi menține o atmosferă de încredere cu copiii și familiile acestora, comunitățile, personalul, voluntarii și reprezentanții organizațiilor partenere astfel, încât să facilitez expunerea și discutarea preocupărilor existente.
- **Voi folosi un limbaj non-violent și voi adopta un comportament pozitiv** în activitatea de supraveghere a copiilor.

- Voi încuraja copiii să **vorbească deschis despre interacțiunile lor** cu adulții și relațiile reciproce.
- **Voi informa** copiii și comunitățile privind dreptul lor de a raporta orice situație alarmantă și modul în care pot face o sesizare .
- **Voi susține copiii** în formarea abilităților de *autoprotejare*.
- **Voi asigura prezența unui adult** atunci când lucrez cu un copil.
- **Voi încerca să mențin autonomia copilului** și să mă asigur că nu fac lucruri pe care copilul le poate face singur.
- **Îmi voi planifica activitatea** și-mi voi organiza locul de muncă astfel, încât să reduc la maxim riscul de vătămare pentru copil, luând în considerare vârsta și nivelul de dezvoltare a acestuia.
- Mă voi asigura că informațiile referitoare la copii, familii și comunități **rămân confidențiale**.
- Mă voi comporta astfel, încât să fiu **un exemplu bun** (să evit fumatul, să manifest respect față de colegi, etc.).
- **Voi obține acordul** copilului și al părinților acestuia pentru a face fotografii, pentru a înregistra sau folosi imaginea copilului sau istoria, povestită de copil. Aici se include implicit și explicarea copiilor și părinților a modului în care va fi utilizat acest material.
- Mă voi asigura că copilul **nu pozează într-un mod indecent** sau care poate fi interpretat ca având conotații sexuale.
- Voi transmite managerului/superiorului sau Persoanei de Contact pentru Protecția Copilului **preocupările și întrebările mele ce țin de Politica de Protecție a Copilului**.
- **Voi raporta imediat către** Persoana de Contact pentru Protecția Copilului orice suspiciuni sau afirmații privind un comportament ce contravine principiilor Politicii și prezentului Angajament, inclusiv orice formă de violență asupra copilului – chiar dacă informațiile sau afirmațiile sunt ambigue.

Niciodată:

- **Nu mă voi implica sub nici o formă în relație sexuală** cu persoane sub vârsta de 18 ani, indiferent de vârsta stabilită a majoratului sexual, legile sau cutumele locale. *Confundarea vârstei copilului nu este o justificare.*
- **Nu voi oferi bani, loc de muncă, bunuri, servicii sau ajutor umanitar** în schimbul unor favoruri sexuale sau nu voi supune copilul unui tratament umilitor, abuziv sau degradant.
- **Nu voi atinge copilul într-un mod necuviincios, nu voi utiliza un limbaj nepotrivit sau nu voi face sugestii suspecte**, nu voi provoca, hărțui, umili copilul sau nu voi manifesta lipsă de respect pentru practicile lui culturale.
- **Nu voi exploata copilul** pentru diverse munci (de exemplu, prin muncă domestică).
- **Nu voi discrimina**, nu voi trata copiii într-un mod inegal sau injust, de exemplu, prin favoritism și prin excluderea altor copii.
- Nu voi invita copilul sau rudele acestuia **la domiciliu personal** sau nu voi dezvolta o relație cu un copil și/sau cu familia acestuia care ar depăși limitele profesionale normale.
- **Nu voi transporta sau nu voi lucra singur cu un copil** fără acordul prealabil a superiorului meu, decât dacă este absolut necesar și copilul se află în pericol.
- Nu voi lucra cu copiii sub influența **drogurilor sau alcoolului**.
- Nu voi folosi fotografii sau filmări video ale copiilor în scopuri **neprofesionale**, decât dacă delegatul sau Serviciul de Comunicare permite acest lucru.
- Nu voi privi, publica, produce sau nu voi disemina **materiale pornografice** cu copii și/sau nu voi arăta astfel de materiale copiilor.
- Nu voi **arăta imaginile** copiilor exploatați sexual, victime ale traficului, violenței, care se află în conflict cu legea, sunt asociați unor grupări armate sau pot fi ușor localizați chiar dacă le-a fost schimbată identitatea.
- Nu voi fotografia și nu voi publica fotografii cu copii **dezbrăcați sau îmbrăcați nepotrivit** situației în care se află.
- Nu voi prezenta copiii ca fiind **victime** (slabi, neputincioși, neajutorați, disperați, etc.).